

Số: /BC-UBND

*Thuận Nam, ngày tháng 9 năm 2019*

## **BÁO CÁO**

### **Công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng 9 tháng đầu năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2019**

Thực hiện công văn số 532/TTT-VP ngày 29/8/2019 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng 9 tháng đầu năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2019,

Ủy ban nhân dân huyện Thuận Nam báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### **I. Kết quả thực hiện công tác thanh tra 9 tháng đầu năm 2019**

Theo kế hoạch thanh tra năm 2019 được duyệt 04 cuộc thanh tra hành chính tại 27 đơn vị. Ngoài ra 03 cuộc thanh tra đột xuất năm 2018 chuyển sang đã ban hành kết luận thanh tra.

##### **1. Thanh tra hành chính**

a) Thanh tra đột xuất theo Quyết định số 1231/QĐ-UBND ngày 04/12/2017 của Chủ tịch UBND huyện về việc thanh tra đối với UBND xã Phước Minh trong việc xác nhận quá trình sử dụng đất cho 04 hộ dân theo đơn tố cáo của công dân. Đã ban hành kết luận số 02/KL-UBND ngày 21/01/2019; qua thanh tra kiến nghị các cơ quan và địa phương thực hiện đầy đủ các trình tự, thủ tục về xác định điều kiện bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước thu hồi đất, giải phóng mặt bằng thực hiện dự án theo quy định của pháp luật; đồng thời chấn chỉnh, kiểm điểm, rút kinh nghiệm đối với tập thể, cá nhân do thiếu sót trong việc xác nhận quá trình sử dụng đất cho 04 hộ dân.

b) Thanh tra đột xuất theo Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 19/4/2018 của Chủ tịch UBND huyện về việc thanh tra đối với UBND xã Phước Hà trong việc xử lý việc sang nhượng, lấn chiếm đất đai của ông Trần Kỳ Thái. Đã ban hành kết luận số 01/KL-UBND ngày 10/01/2019; qua thanh tra kiến nghị thu hồi 10,56 ha đất giao cho xã quản lý; ngoài ra hướng dẫn ông Trần Kỳ Thái đăng ký kê khai, lập thủ tục cấp GCNQSDĐ đối với phần diện tích đất nhận chuyển nhượng đủ điều kiện theo qui định; đồng thời kiểm điểm tập thể, cá nhân lãnh đạo, công chức do buông lỏng trong quản lý, sử dụng đất đai đối với việc sang nhượng, lấn chiếm của ông Trần Kỳ Thái.

c) Thanh tra đột xuất đối với UBND xã Phước Ninh trong việc quy chủ, thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ cho 03 hộ dân thực hiện công trình Nhà bia ghi danh liệt sỹ theo Quyết định số 804/QĐ-UBND ngày 05/9/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện. Đã ban hành kết luận thanh tra số 02/KL-UBND ngày 28/12/2018, qua thanh tra đã thu hồi với số tiền 100.147.500 đồng (hoàn trả lại

cho Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng huyện); đồng thời chấn chỉnh, kiểm điểm, rút kinh nghiệm đối với tập thể, cá nhân có liên quan do thiếu sót trong việc xác định bồi thường, hỗ trợ khi thực hiện giải phóng mặt bằng công trình Nhà bia ghi danh liệt sĩ.

d) Thanh tra việc chấp hành các quy định pháp luật trong sử dụng kinh phí ngân sách thanh toán lương; đồng thời đề nghị thanh toán chế độ BHXH cho giáo viên, nhân viên tại các trường trên địa bàn xã Cà Ná và xã Phước Diêm (theo Quyết định số 08/QĐ-TTH ngày 04/3/2019 của Chánh Thanh tra huyện). Đã ban hành Kết luận thanh tra số 01/KL-TTH ngày 02/5/2019, qua thanh tra kiến nghị thu hồi số tiền 75.724.874 đồng do chi lương trùng với chi trả Bảo hiểm Xã hội; đồng thời kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với Hiệu trưởng và Kế toán các trường trong việc thanh toán lương trùng với thanh toán chế độ BHXH cho giáo viên và nhân viên.

đ) Thanh tra việc chấp hành các quy định pháp luật trong sử dụng kinh phí ngân sách thanh toán lương; đồng thời đề nghị thanh toán chế độ BHXH cho giáo viên, nhân viên tại các trường trên địa bàn xã Nhị Hà và xã Phước Hà (theo Quyết định số 11/QĐ-TTH ngày 02/5/2019 của Chánh Thanh tra huyện). Đã ban hành Kết luận thanh tra số 02/KL-TTH ngày 24/6/2019, qua thanh tra kiến nghị thu hồi số tiền 55.644.029 đồng do chi lương trùng với chi trả Bảo hiểm Xã hội; đồng thời kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với Hiệu trưởng và Kế toán các trường trong việc thanh toán lương trùng với thanh toán chế độ BHXH cho giáo viên và nhân viên.

e) Thanh tra việc chấp hành các quy định pháp luật trong sử dụng kinh phí ngân sách thanh toán lương; đồng thời đề nghị thanh toán chế độ BHXH cho giáo viên, nhân viên tại các trường trên địa bàn xã Phước Dinh và xã Phước Nam (theo Quyết định số 12/QĐ-TTH ngày 24/6/2019 của Chánh Thanh tra huyện). Đã ban hành Kết luận thanh tra số 03/KL-TTH ngày 15/8/2019, qua thanh tra kiến nghị thu hồi số tiền 122.628.442 đồng do chi lương trùng với chi trả Bảo hiểm Xã hội; đồng thời kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với Hiệu trưởng và Kế toán các trường trong việc thanh toán lương trùng với thanh toán chế độ BHXH cho giáo viên và nhân viên.

g) Thanh tra đột xuất theo Quyết định số 592/QĐ-UBND ngày 04/6/2019 của Chủ tịch UBND huyện về việc thanh tra việc giải quyết công nhận quyền sử dụng đất đối với hộ ông Nguyễn Công Ngụ và hộ bà Đinh Thị Liên.

h) Thanh tra việc chấp hành các quy định pháp luật trong sử dụng kinh phí ngân sách thanh toán lương; đồng thời đề nghị thanh toán chế độ BHXH cho giáo viên, nhân viên tại các trường trên địa bàn xã Phước Minh và xã Phước Ninh (theo Quyết định số 15/QĐ-TTH ngày 15/8/2019 của Chánh Thanh tra huyện)

**2. Thanh tra chuyên ngành:** không

**3. Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về thanh tra:** không

**4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác thanh tra:** không

## **II. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

**1. Công tác tiếp công dân:** Trong 9 tháng đầu năm 2019 UBND huyện và UBND các xã tiếp 138 lượt/122 người, như sau:

a) Ủy ban nhân dân huyện và các cơ quan chuyên môn thực hiện tiếp thường xuyên và định kỳ tại trụ sở tiếp công dân huyện là 80 lượt (90 người). Nội dung chủ yếu liên quan đến tranh chấp đất đai giữa các hộ dân; trong đó đơn đề cử như: bà Nguyễn Thị Hồng, Nguyễn Văn Kỳ, Thái Văn Thuận cùng cư ngụ xã Phước Minh đề nghị Trung tâm phát triển quỹ đất chi trả tiền theo danh sách đền bù cho 03 hộ dân và đề nghị xem xét việc quy chủ diện tích để được bồi thường tại dự án nhà máy điện Mặt trời; bà Nguyễn Thị Xung, Nguyễn Thị Hoa (Sơn Hải, Phước Dinh) đề nghị bồi thường, hỗ trợ khi thi công điện gió Mũi Dinh....Trong đó: 04 đoàn đông người với 23 người:

- 06 người dân xã Cà Ná và xã Phước Diêm (Nguyễn Thị Răng, Dương Thị Tường Vân, Nguyễn Thị Tham, Nguyễn Thị Nụ, Đỗ Thị Nó, Nguyễn Thị Mạnh) đến Trụ sở tiếp công dân đề nghị cơ quan chức năng của huyện giải thích tại sao các hộ đã gửi đơn đề nghị ngăn chặn việc chuyển nhượng đất của vợ chồng ông Tinh (xã Phước Diêm) nhưng Văn phòng đăng ký đất đai Ninh Thuận - Chi nhánh Thuận Nam lại ký hồ sơ cho phép chuyển nhượng.

- 06 người dân xã Phước Dinh (Nguyễn Thị Lan, Hồ Thị An, Nguyễn Thị Vào, Nguyễn Thị Linh, Nguyễn Thị Liễu và Lê Quốc Duy) đến Trụ sở tiếp dân phản ánh việc Ủy ban nhân dân xã Phước Dinh ra thông báo thu hồi đất của các hộ để thực hiện dự án Ecopark nhưng các hộ không nhận được quyết định thu hồi, bồi thường, các hộ yêu cầu bồi thường.

- 05 người dân thôn Lạc Tân 2, xã Cà Ná (Hồ Văn Thắng, Hồ Thị Chanh, Hồ Thị Thanh, Hồ Xuân Đan, Lê Thị Hai) đề nghị xem xét nội dung quyết định số 544/QĐ-UBND ngày 30/5/2019 của UBND huyện về việc giải quyết tranh chấp QSDĐ.

- 06 người thôn Lạc Tân 1, 2 xã Phước Diêm (Nguyễn Thị Kim Xuyên, Nguyễn Thị Hoa, Nguyễn Thị Thu, Nguyễn Thị Búp, Trần Thị Linh) đề nghị giải quyết một số nội dung liên quan đến chính sách vay vốn, hỗ trợ đóng tàu theo quy định.

b) Ủy ban nhân dân các xã tiếp thường xuyên và định kỳ 58 lượt/32 người. Nội dung chủ yếu liên quan đến việc giải đáp thắc mắc, kiến nghị của người dân liên quan đến đất đai, chính sách người có công và vệ sinh môi trường... Trong đó: 01 đoàn đông người (18 người dân xã Phước Diêm) phản ánh về việc mua bán cá của ông Nguyễn Ngọc Tinh.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

a) Tổng số đơn thư tiếp nhận trong 9 tháng đầu năm 2019: 144 đơn (27 khiếu nại, 05 tố cáo, 67 kiến nghị, 45 tranh chấp); trong đó, năm trước chuyển sang 20 đơn; nhận trong 9 tháng đầu năm 2019: là 124 đơn); cụ thể:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện tiếp nhận trong 9 tháng đầu năm 2019: là 60 đơn (13 khiếu nại, 04 tố cáo, 34 kiến nghị, 09 tranh chấp); trong đó: năm trước chuyển sang 13 đơn (TNMT); tiếp nhận mới 47 đơn: Thanh tra huyện 06 đơn (03 tố cáo, 03 kiến nghị); Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện 51 đơn (12 khiếu nại, 30 kiến nghị, 09 tranh chấp); Phòng Giáo dục và Đào tạo 03 đơn (01 khiếu nại, 01 tố cáo, 01 kiến nghị).

- Ủy ban nhân dân các xã tiếp nhận: là 84 đơn (14 khiếu nại, 01 tố cáo, 33 kiến nghị, 36 tranh chấp); trong đó: năm trước chuyển sang 07 đơn (Cà Ná); tiếp nhận mới 77 đơn: xã Cà Ná 29 đơn (12 khiếu nại, 01 tố cáo, 06 kiến nghị, 10 tranh chấp); Phước Minh 10 đơn (02 khiếu nại, 06 kiến nghị, 02 tranh chấp); xã Phước Nam 03 tranh chấp; xã Phước Ninh 07 đơn kiến nghị; xã Phước Dinh 29 (10 kiến nghị, 19 tranh chấp); xã nhị Hà 03 đơn (02 kiến nghị, 01 tranh chấp); xã Phước Diêm 03 đơn (02 kiến nghị, 01 tranh chấp).

b) Kết quả xử lý đơn thư:

- Cấp huyện: Thuộc thẩm quyền xử lý, giải quyết là: 60 đơn; trong đó: Thanh tra huyện 06 đơn (03 tố cáo, 03 kiến nghị); Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện 51 đơn (12 khiếu nại, 30 kiến nghị, 09 tranh chấp); Phòng Giáo dục và Đào tạo 03 đơn (01 khiếu nại, 01 tố cáo, 01 kiến nghị).

- Cấp xã: Thuộc thẩm quyền Ủy ban nhân dân cấp xã xử lý, giải quyết: 74 đơn (trong đó: xã Cà Ná 22 đơn (07 khiếu nại, 01 tố cáo, 04 kiến nghị, 10 tranh chấp); Phước Minh 08 đơn (02 khiếu nại, 04 kiến nghị, 02 tranh chấp); xã Phước Nam 03 tranh chấp; xã Phước Ninh 06 đơn kiến nghị; xã Phước Dinh 29 (10 kiến nghị, 19 tranh chấp); xã nhị Hà 03 đơn (02 kiến nghị, 01 tranh chấp); xã Phước Diêm 03 đơn (02 kiến nghị, 01 tranh chấp).

Không thuộc thẩm quyền giải quyết Ủy ban nhân dân xã 10 đơn chuyển cơ quan khác giải quyết; trong đó: xã Phước Minh 02 đơn kiến nghị; xã Cà Ná 07 đơn (05 khiếu nại, 02 kiến nghị); xã Phước Ninh 01 đơn kiến nghị.

### **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo**

a) Cấp huyện: 52/60 đơn, đạt 86,67%.

- Thanh tra huyện đã giải quyết 06/06 đơn (03 tố cáo, 03 kiến nghị; trong đó: tham mưu UBND huyện ban hành văn bản trả lời 06 đơn).

- Phòng Tài nguyên và Môi trường đã giải quyết 43/51 đơn (tham mưu UBND huyện ban hành 07 quyết định (02 khiếu nại, 05 tranh chấp), 04 văn bản giải quyết đơn khiếu nại, 07 văn bản giải quyết đơn kiến nghị và 02 văn bản giải quyết đơn tranh chấp); ban hành 19 văn bản trả lời đơn kiến nghị, 04 văn bản trả lời đơn khiếu nại và đang giải quyết 08 đơn (trong đó: đã trình UBND 01 đơn khiếu nại và đang giải quyết 07 đơn (04 kiến nghị, 03 tranh chấp).

- Phòng Giáo dục và Đào tạo đã giải quyết 03/03 đơn (01 khiếu nại lưu đơn vì đơn nặc danh, 01 đơn tố cáo, 01 kiến nghị).

b) Cấp xã: 60/74 đơn, đạt 81 %.

- Xã Cà Ná đã giải quyết 20/22 đơn (đã giải quyết 07 khiếu nại, 01 tố cáo, 04 kiến nghị, 08 tranh chấp) và đang giải quyết 02 đơn tranh chấp;
- Xã Nhị Hà đã giải quyết 02/03 đơn (01 kiến nghị, 01 tranh chấp) và đang giải quyết 01 đơn kiến nghị;
- Xã Phước Nam đã giải quyết 02/03 đơn tranh chấp;
- Xã Phước Diêm đã giải quyết 03/03 (02 kiến nghị, 01 tranh chấp);
- Xã Phước Ninh đã giải quyết 04/06 đơn kiến nghị;
- Xã Phước Minh đã giải quyết 04/08 đơn (03 kiến nghị, 01 tranh chấp) và đang giải quyết 04 đơn (02 khiếu nại, 01 kiến nghị, 01 tranh chấp);
- Xã Phước Dinh đã giải quyết 25/29 đơn (10 kiến nghị, 15 tranh chấp) và đang giải quyết 04 đơn tranh chấp.

### **III. Công tác phòng, chống tham nhũng.**

#### **1. Việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng trong phạm vi trách nhiệm của cơ quan, đơn vị đối với cán bộ, công chức và nhân dân**

Trong 9 tháng đầu năm 2019, công tác lãnh đạo, chỉ đạo phòng, chống tham nhũng được tăng cường; công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật và triển khai các nhiệm vụ công tác về phòng ngừa tham nhũng được giám sát chú trọng, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 24/01/2019 về công tác phòng, chống tham nhũng năm 2019 và kế hoạch số 113/KH-UBND ngày 23/5/2019 về việc thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí để các cơ quan, đơn vị triển khai và thực hiện. Trong tháng UBND huyện đã xây dựng Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc theo qui định.

#### **2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng**

##### **a) Công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan và địa phương:**

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã trên địa bàn huyện tiếp tục thực hiện việc công khai, minh bạch trên lĩnh vực hoạt động của cơ quan, đơn vị, tổ chức, theo quy định của pháp luật về PCTN. Thực hiện việc công khai rộng rãi trên Cổng thông tin điện tử của huyện và các phương tiện thông tin về Chương trình, kế hoạch công tác, lịch làm việc, công bố và công khai kết quả kiểm tra, thanh tra, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo, công tác PCTN; thực hiện công khai về công tác quy hoạch sử dụng đất, công khai tài chính ngân sách, công tác tuyển dụng theo quy định của pháp luật.

- Trong lĩnh vực thanh tra, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Thanh tra huyện thực hiện theo kế hoạch thanh tra năm 2019 đã được phê duyệt; đôn đốc

sau kết luận thanh tra; công khai kết luận thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo theo quy định.

b) Rà soát các văn bản, quy định, quy chế của cơ quan và địa phương:

Duy trì công tác cải cách hành chính “Một cửa” tại các cơ quan, đơn vị thuộc huyện và UBND các xã để từ đó hoàn thiện, bổ sung theo hướng đơn giản hóa thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian xử lý công việc; trong 6 tháng đầu năm 2019 bộ phận một cửa Ủy ban nhân dân huyện tiếp nhận 4.675 hồ sơ; đã giải quyết 4.565 hồ sơ và đang giải quyết 107 hồ sơ (trong đó: Lĩnh vực thương mại 05 hồ sơ: 04 giải quyết trước hẹn, 01 giải quyết đúng hẹn; Lĩnh vực xây dựng 86 hồ sơ: 72 giải quyết trước hẹn, 05 giải quyết đúng hẹn, 07 đang giải quyết, 02 hồ sơ trả lại; Lĩnh vực hộ tịch 46 hồ sơ: 24 giải quyết trước hẹn, 22 giải quyết đúng hẹn; Lĩnh vực đất đai 4420 hồ sơ: 3.287 giải quyết trước hẹn, 1.033 giải quyết đúng hẹn, 100 hồ sơ đang giải quyết; Lĩnh vực đăng ký kinh doanh 118 hồ sơ: 114 giải quyết trước hẹn, 03 giải quyết đúng hẹn, 01 hồ sơ trả lại); việc thực hiện cải cách hành chính Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn rà soát, phát hiện các cơ chế, chính sách và thủ tục hành chính còn phức tạp hoặc có sơ hở dễ bị lợi dụng dẫn đến tham nhũng, tiêu cực để tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân huyện bổ sung, sửa đổi một số cơ chế chính sách cũng như các chế độ tiêu chuẩn, định mức phù hợp với tình hình thực tế hoạt động của đơn vị, địa phương.

c) Xây dựng, ban hành và thực hiện chế độ, định mức, tiêu chuẩn:

- Trong 9 tháng đầu năm 2019, Ủy ban nhân dân huyện và các cơ quan, đơn vị luôn tuân thủ và thực hiện các chế độ định mức tiêu chuẩn theo quy định của Nhà nước và Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Theo đó, hầu hết Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị hành chính, sự nghiệp trên địa bàn huyện thường xuyên rà soát, điều chỉnh, bổ sung quy chế chi tiêu nội bộ cho phù hợp theo Quyết định số 899/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 của Ủy ban nhân dân huyện về việc giao quyết định dự toán thu chi ngân sách cấp huyện năm 2019 cho các cơ quan, đơn vị sử dụng ngân sách thuộc huyện.

d) Thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức:

- Thực hiện Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV ngày 26/02/2007 của Bộ Nội vụ về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy chính quyền địa phương. Các cơ quan, tổ chức, đơn vị đã xây dựng và thực hiện công khai những quy định về quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức trong làm việc, tiếp xúc, giải quyết công việc cho công dân, tổ chức, doanh nghiệp và luôn xem đây là một trong những tiêu chuẩn để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đồng thời phục vụ cho công tác phân tích chất lượng tổ chức cơ sở đảng và đảng viên hàng năm.

- Trong 9 tháng đầu năm 2019, các cơ quan, đơn vị thuộc huyện và Ủy ban nhân dân các xã, duy trì thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức cải tiến tác phong, lề lối làm việc của cán bộ, công chức, viên chức,

thái độ phục vụ người dân được tốt hơn. Bên cạnh đó vẫn còn một số cán bộ đi làm việc trễ theo qui định, kết quả kiểm tra công vụ trong 6 tháng đầu năm 2019 đã có 10 trường hợp vi phạm về giờ làm việc.

đ) Thực hiện minh bạch tài sản, thu nhập:

- Tổng số người thuộc diện phải kê khai năm 2018 là **311 người**; số người đã kê khai 311 người trong đó: số người công khai theo hình thức niêm yết 139 người, số người công khai theo hình thức cuộc họp 172 người. Ủy ban nhân dân huyện đã tổng hợp kết quả báo cáo về Thanh tra tỉnh theo qui định.

- Trong 9 tháng không có trường hợp vi phạm phải xem xét xử lý về minh bạch tài sản, thu nhập được công khai trong cơ quan, tổ chức, đơn vị.

e) Tuyển dụng chuyển đổi vị trí công tác:

Thực hiện Nghị định số 158/2007/NĐ-CP ngày 27/10/2007 của Chính phủ về quy định danh mục các vị trí công tác và thời hạn định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ công chức, viên chức. Kết quả trong 9 tháng đầu năm 2019, Ủy ban nhân dân huyện chưa có trường hợp nào luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác.

f) Biện pháp phòng ngừa khác:

Ngoài công tác tuyên truyền giáo dục; công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra cũng góp phần tích cực vào trong công tác phòng ngừa tham nhũng, đánh giá được kết quả triển khai công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, qua thanh tra đánh giá được ưu điểm trong công tác chỉ đạo, điều hành, chỉ ra những yếu kém tồn tại trong việc làm trái với quy định pháp luật để khắc phục.

g) Việc thực hiện cải cách hành chính:

Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã thực hiện cơ chế “Một cửa” một cử liên thông. Nhiều lĩnh vực đã thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa. Tại cơ quan hành chính nhà nước, đẩy mạnh cải cách, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước; thực hiện đơn giản hoá các thủ tục hành chính trên các lĩnh vực quản lý nhà nước, nhất là quy trình tiếp công dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân. Hoạt động quản lý hành chính ở các cơ quan, địa phương ứng dụng công nghệ thông tin ngày được đẩy mạnh giảm dần việc phát hành văn bản giấy tờ hành chính, sử dụng hệ thống Office, hộp thư điện tử để trao đổi hoạt động của các cơ quan, đơn vị nhà nước trên địa bàn huyện.

### **3. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng**

Trong 9 tháng đầu năm 2019 chưa phát hiện, xem xét, xử lý trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, tổ chức để xảy ra tình trạng tham nhũng.

## **IV. Nhận xét và đánh giá.**

### **1. Nhận xét**

Nhìn chung, trong 9 tháng đầu năm 2019 công tác tiếp công dân, xử lý đơn

thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã quan tâm thực hiện nghiêm túc, giải quyết kịp thời, nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, hạn chế tối đa việc phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp kéo dài, phát sinh thành điểm nóng, góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Trong quá trình giải quyết, các cấp, các ngành và người có thẩm quyền giải quyết rất quan tâm đến công tác tổ chức đối thoại với người khiếu nại, tố cáo, bảo đảm công khai, dân chủ, làm rõ nội dung vụ việc, xem xét đầy đủ các khía cạnh pháp lý và thực tế của vụ việc để có biện pháp giải quyết dứt điểm; báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của người có thẩm quyền và các cơ quan chức năng cấp trên về những vấn đề vướng mắc, không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.

## **2. Đánh giá**

a) Nguyên nhân khách quan phát sinh khiếu nại, tố cáo:

Công tác thụ lý, xác minh các vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện đã giao cho các cơ quan chức năng của huyện và Ủy ban nhân dân các xã thực hiện còn chậm. Việc chấp hành quy định về trình tự, thủ tục, thời hạn giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo có những trường hợp thực hiện chưa đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Các quy định pháp luật về quản lý kinh tế, tài chính, đất đai,... còn nhiều vướng mắc, bất cập nên trong quá trình thực hiện có nhiều sai sót dẫn đến công dân có đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị.

b) Nguyên nhân chủ quan:

- Công tác phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số đơn vị cấp xã còn hạn chế, chưa chủ động phối hợp với Thanh tra huyện và Ban Tiếp công dân huyện trong việc tham mưu, đề xuất xử lý, giải quyết những vụ việc có tính phức tạp, liên quan đến nhiều cấp, ngành.

- Công tác quản lý, chỉ đạo điều hành của cơ quan hành chính các đơn vị còn hạn chế, nhất là trong công tác quản lý và xử lý những tồn tại về đất đai. Việc thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật còn chậm, phải đôn đốc nhiều lần.

- Công tác thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng đơn vị trong việc thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân tuy đã thực hiện nhưng chưa thường xuyên, hiệu quả chưa cao; chưa chủ động phát hiện sai sót trong việc phân loại, xử lý, giải quyết đơn.

- Một số đơn vị chưa thực hiện nghiêm túc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ (tháng, quý, năm), chất lượng báo cáo chưa đáp ứng yêu cầu, chưa phản ánh đúng tình hình do đó gây khó khăn cho việc đánh giá tình hình chung của toàn huyện.



## **V. Phương hướng nhiệm vụ 3 tháng tiếp theo.**

1. Tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp tục triển khai, tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành đến tận cán bộ, nhân dân để họ chấp hành đúng các quy định của pháp luật, nhất là ở các xã trên địa bàn huyện, nhằm nâng cao nhận thức pháp luật cho cán bộ, công chức trong các cơ quan, tổ chức, trong cộng đồng Nhân dân và không để tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp hoặc vượt cấp.

3. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện, Trụ sở Tiếp công dân cấp xã và địa điểm tiếp công dân để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các ngành, các cấp trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo nhằm chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, phát huy hơn nữa vai trò, trách nhiệm của thủ trưởng các ngành, các cấp trong quá trình thực hiện công tác này.

5. Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng hiện chưa ban hành văn bản giải quyết hoặc chưa xác minh xong, bảo đảm việc giải quyết khiếu nại, tố cáo phải đúng trình tự, thủ tục và đúng pháp luật..

6. Tiếp tục đôn đốc, theo dõi việc thực hiện công tác xử lý sau thanh tra nhằm tăng cường công tác tuyên truyền, lấy phòng ngừa là chính, ngăn chặn dấu hiệu vi phạm pháp luật của cán bộ, công chức tại các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện./.

### ***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh (báo cáo);
- Sở Nội vụ (báo cáo);
- TT. Huyện ủy (báo cáo);
- TT HĐND huyện (báo cáo);
- Chủ tịch các Phó CT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Phòng Nội vụ; Phòng GD-ĐT;
- Phòng TNMT huyện;
- VP. CU&CQ huyện;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Lê Huyền**