

Số: /KH-UBND

Thuận Nam, ngày tháng 5 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn huyện Thuận Nam giai đoạn 2021-2025**

Thực hiện Kế hoạch số 1466/KH-UBND ngày 08/4/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025.

UBND huyện xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích:**

a) Tạo sự chuyển biến tích cực về thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn huyện với mức tăng trưởng cao, đưa việc sử dụng các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt trong xã hội thành thói quen của người dân ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa; giảm chi phí xã hội liên quan đến tiền mặt.

b) Ứng dụng mạnh mẽ thành tựu của Cách mạng công nghiệp 4.0 để nâng cấp, phát triển cơ sở hạ tầng thanh toán, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt, đáp ứng nhu cầu thanh toán một cách thuận tiện, hiệu quả của tổ chức, cá nhân.

c) Đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt; nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống ngân hàng và hiệu quả quản lý, giám sát của các cơ quan quản lý Nhà nước, minh bạch hóa các giao dịch thanh toán trong nền kinh tế, góp phần vào công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, tội phạm kinh tế, phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố.

##### **2. Yêu cầu:**

a) Các giải pháp phải bám sát các chủ trương, định hướng, chính sách của Đảng và Chính phủ về phát triển dịch vụ tài chính, ngân hàng, chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư (CMCN 4.0), phát triển kinh tế số, chuyển đổi số.

b) Lấy khách hàng làm trung tâm gắn liền với việc đảm bảo an ninh, an toàn, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của khách hàng trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt; gia tăng trải nghiệm của khách hàng, tăng trưởng cao về số lượng và giá trị giao dịch thanh toán là thước đo hiệu quả của hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt.

#### **II. MỤC TIÊU ĐẾN CUỐI NĂM 2025**

1. 80% người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác.

2. Tăng khả năng tiếp cận các dịch vụ thanh toán của người dân; tăng số lượng điểm chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt lên trên 100 điểm.

3. Mục tiêu tăng trưởng sử dụng phương tiện, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt:

- Tốc độ tăng trưởng bình quân về số lượng và giá trị giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt đạt 35-40%/năm;

- Tốc độ tăng trưởng bình quân về số lượng giao dịch qua kênh điện thoại di động đạt 50 - 80%/năm và giá trị giao dịch đạt 80 - 100%/năm;

- Tốc độ tăng trưởng bình quân số lượng và giá trị giao dịch qua kênh Internet đạt 35 - 40%/năm;

- Tỷ lệ cá nhân, tổ chức sử dụng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt qua các kênh thanh toán điện tử đạt 50%.

5. Mục tiêu thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công:

- Từ 70%-80% cơ sở giáo dục trên địa bàn huyện chấp nhận thanh toán học phí bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt;

- 80% các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn huyện chấp nhận thanh toán dịch vụ y tế bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt;

- 60% số người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp trên địa bàn huyện được chi trả thông qua các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

### **III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ THỰC HIỆN CÁC GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT GIAI ĐOẠN 2021 - 2025**

#### **1. Các ngân hàng trên địa bàn huyện:**

a) Tham gia đóng góp ý kiến để hoàn thiện hành lang pháp lý và cơ chế, chính sách liên quan đến thanh toán không dùng tiền mặt như: Luật Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Luật Các tổ chức tín dụng, Luật Phòng, chống rửa tiền và các văn bản Luật khác có liên quan; Dự án Luật các hệ thống thanh toán; Nghị định thay thế Nghị định số 101/2012/NĐ-CP ngày 22 tháng 11 năm 2012 về thanh toán không dùng tiền mặt; pháp luật về giao dịch điện tử, an ninh mạng, đảm bảo an toàn, bảo mật dữ liệu và bảo vệ người dùng...

b) Hoàn thiện, tăng cường kết nối, tích hợp giữa hạ tầng thanh toán điện tử của tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán với hạ tầng của các đơn vị chấp nhận thanh toán, đáp ứng tốt hơn yêu cầu thanh toán điện tử trong thương mại, tại các điểm bán lẻ và thanh toán hóa đơn hàng hóa, dịch vụ trực tuyến nhằm thúc đẩy phát triển thanh toán điện tử trong thương mại. Vận động, khuyến khích các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, dịch vụ trung gian thanh toán có các hình thức miễn, giảm phí, khuyến mãi, giảm giá... đối với khách hàng khi sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán hàng hóa, dịch vụ.

c) Tập trung triển khai các giải pháp phát triển đa dạng tổ chức cung ứng, kênh phân phối, đa dạng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt theo chiến lược tài chính toàn diện Quốc gia. Khuyến khích phát triển các sản phẩm, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt phù hợp với hành vi tiêu dùng ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa. Triển khai hoạt động đại lý thanh toán ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa, theo quy định.

d) Tiếp tục hoàn thiện kết nối giữa hạ tầng thanh toán điện tử của các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán, Hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng quốc gia, dịch vụ hành chính công. Có các giải pháp khuyến khích các trường học, bệnh viện, công ty điện, nước, vệ sinh môi trường, viễn thông, bưu chính trên địa bàn huyện phối hợp với ngân hàng, tổ chức trung gian thanh toán để thu học phí, viện phí, tiền điện,... bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

e) Tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát, đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động thanh toán. Thực hiện tốt cơ chế hợp tác, phối hợp, trao đổi thông tin với các cơ quan chức năng và các đơn vị liên quan để kịp thời phát hiện, phòng ngừa, điều tra, xử lý hành vi vi phạm pháp luật, phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố trong hoạt động thanh toán. Phối hợp giải đáp thắc mắc, xử lý khiếu nại nhằm đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng.

**2. Phòng Kinh tế và Hạ tầng:** Đẩy mạnh triển khai thực hiện các giải pháp phát triển thanh toán điện tử trong thương mại:

a) Tham mưu triển khai các chính sách thúc đẩy, phát triển, khuyến khích người dân, doanh nghiệp, tổ chức liên quan sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động thương mại; chú trọng phát triển các tiện ích thanh toán trên thiết bị di động (*như QR Code, mã hóa thông tin thẻ, thanh toán di động, thanh toán phi tiếp xúc, Ví điện tử*);

b) Vận động, khuyến khích các doanh nghiệp cung cấp hàng hóa, dịch vụ có các hình thức khuyến mãi đối với khách hàng khi sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán hàng hóa, dịch vụ.

**3. Chi cục Thuế khu vực Ninh Phước-Thuận Nam, Kho bạc huyện Thuận Nam, Phòng Tài chính – Kế hoạch, Trung Tâm Y tế huyện, Phòng Giáo dục và Đào tạo:** Trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của mình, thực hiện các biện pháp đẩy mạnh thanh toán điện tử trong khu vực chính phủ, dịch vụ hành chính công:

a) Tiếp tục hoàn thiện kết nối hạ tầng của cơ quan thuế, kho bạc với hạ tầng thanh toán điện tử của các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán để phục vụ yêu cầu phối hợp thu ngân sách nhà nước, tăng cường triển khai chi ngân sách nhà nước bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

b) Đẩy mạnh thanh toán điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4; tăng cường kết nối giữa các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán với Công dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống một cửa điện tử của

tỉnh, huyện, các cơ quan, đơn vị liên quan nhằm đơn giản hóa thủ tục và tạo điều kiện thanh toán điện tử đối với các khoản phí, lệ phí, thanh toán hóa đơn điện, nước, học phí, viện phí.

#### **4. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội huyện:**

Tích cực triển khai các giải pháp để hoàn thiện hạ tầng, cơ sở dữ liệu, thúc đẩy hơn nữa hoạt động thanh toán điện tử trong các chương trình trợ cấp an sinh xã hội, chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp.

#### **5. Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh huyện, UBND các xã:**

a) Chủ động tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nhất là những chính sách, pháp luật liên quan trực tiếp đến thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử tới công chúng, nhất là người dân vùng sâu, vùng xa, nông thôn, người yếu thế trong xã hội, người chưa có tài khoản ngân hàng, học sinh, sinh viên, trẻ em, doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp siêu nhỏ, người tiêu dùng ít có cơ hội tiếp xúc công nghệ,...

b) Tăng cường phối hợp với các cơ quan, đơn vị, các tổ chức chính trị - xã hội, địa phương, các tổ chức liên quan khác trong việc triển khai các chương trình truyền thông nhằm thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử trong khu vực dân cư, khu vực Chính phủ, dịch vụ hành chính công.

c) Phối hợp với các Công ty viễn thông tận dụng hạ tầng, dữ liệu, mạng lưới viễn thông, giảm các chi phí xã hội để phát triển, mở rộng kênh thanh toán không dùng tiền mặt trên thiết bị di động ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa gắn với việc triển khai dùng tài khoản viễn thông thanh toán cho các hàng hóa, dịch vụ có giá trị nhỏ (Mobile - Money); tổng kết, đánh giá, đề xuất xử lý phù hợp đối với dịch vụ Mobile - Money.

#### **6. Công an huyện Thuận Nam:**

a) Thường xuyên rà soát, tham mưu, đề xuất các đơn vị có liên quan xây dựng, hoàn thiện hệ thống quy phạm pháp luật, cơ chế giải quyết tranh chấp phát sinh nhằm bảo vệ tốt hơn quyền và lợi ích hợp pháp của các bên, đặc biệt bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng tài chính.

b) Tăng cường trao đổi thông tin với các ngân hàng trên địa bàn huyện, các đơn vị liên quan về tình hình, phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm lợi dụng hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt. Phối hợp với các ngân hàng tuyên truyền, cảnh báo, khuyến nghị với các tổ chức cung cấp dịch vụ thanh toán, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, người sử dụng dịch vụ; thực hiện tốt các mặt công tác nhằm chủ động phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh, ngăn chặn các hành vi vi phạm pháp luật trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt.

c) Triển khai các kế hoạch, phương án phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử,

trung gian thanh toán; kịp thời trao đổi, phối hợp với các đơn vị có liên quan khi cần thiết.

### **7. UBND các xã:**

a) Triển khai các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt tại địa phương, lồng ghép các nội dung về phát triển thanh toán không dùng tiền mặt vào các dự án, kế hoạch, chương trình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương mình.

b) Tiếp tục triển khai, mở rộng việc trả lương, thu nhập qua tài khoản Ngân hàng; đẩy mạnh thanh quyết toán các dịch vụ công bằng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

c) Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ở đơn vị, người dân thực hiện tốt việc thanh toán không dùng tiền mặt.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Trên cơ sở các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, căn cứ chức năng, nhiệm vụ được phân công, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, đoàn thể liên quan tập trung quán triệt, khẩn trương triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Kế hoạch số 1466/KH-UBND ngày 08/4/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025. Trước ngày 10 tháng 12 hằng năm có báo cáo kết quả thực hiện gửi Phòng Tài chính - Kế hoạch để tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND huyện.

2. Giao Phòng Tài chính – Kế hoạch chủ động, theo dõi, tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch này, tham mưu, đề xuất UBND huyện hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền điều chỉnh, bổ sung các chính sách, giải pháp cần thiết; tổ chức tổng kết vào cuối năm 2025.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời có văn bản báo cáo về UBND huyện (*thông qua Phòng Tài chính – Kế hoạch tổng hợp*) để xem xét, giải quyết./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh;
- TT: Huyện ủy, HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Mặt trận, Hội đoàn thể huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- NHCS XH huyện;
- UBND các xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Trương Xuân Vỹ**