

## **BÁO CÁO**

### **Công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo, phòng, chống tham nhũng Quý I năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ Quý II năm 2022**

Tiếp nhận Văn bản số 151/TTT-VP ngày 25/02/2022 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo và phòng chống tham nhũng Quý I năm 2022,

Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC THANH TRA**

##### **1. Thanh tra hành chính:**

Thanh tra đột xuất theo Quyết định 4035/QĐ-UBND ngày 25/11/2021 của Chủ tịch UBND huyện về việc thanh tra toàn diện việc quản lý, sử dụng đối với thửa đất số 257, tờ bản đồ số 16, xã Phước Minh (*đang dự thảo báo cáo*).

##### **2. Thanh tra trách nhiệm: Không**

#### **II. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**

**1. Công tác tiếp công dân:** Trong Quý I năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã tiếp 102 ngày /59 lượt/ 100 người, cụ thể:

a) Trong Quý I/2022, UBND huyện và các cơ quan chuyên môn tiếp định kỳ, thường xuyên tại trụ sở tiếp công dân huyện là 06 ngày/31 lượt/33 người. Nội dung chủ yếu liên quan đến việc tranh chấp đất đai giữa các hộ dân; cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; bồi thường, hỗ trợ tại các dự án, xử phạt vi phạm hành chính.

b) UBND các xã: Trong Quý I/2022, UBND xã tiếp thường xuyên, định kỳ tại bộ phận một cửa của xã là 96 ngày/28 lượt /67 người. Nội dung chủ yếu liên quan đến tranh chấp đất đai, phản ánh tình hình ô nhiễm môi trường, tình hình an ninh trật tự trên địa bàn, trong đó: có 02 đoàn đông người/27 người (15 người dân thôn Từ Thiện, xã Phước Dinh phản ánh việc làm thức ăn chăn nuôi gây mùi hôi thối của cơ sở Nhật Vy; 12 người dân thôn Sơn Hải 1, xã Phước Dinh phản ánh tình hình lấn chiếm đất của gia đình ông Nguyễn Văn Nam).

##### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tổ cáo**

a) Tổng số đơn thư tiếp nhận trong Quý I năm 2022: 59 đơn (03 khiếu nại, 56 kiến nghị); trong đó, năm 2021 chuyển sang 10 đơn; nhận trong Quý I năm 2022: 49 đơn;

## b) Phân loại:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện tiếp nhận : 25 đơn (02 khiếu nại, 23 kiến nghị); năm 2021 chuyển sang 05 đơn kiến nghị, tiếp nhận mới 20 đơn. Trong đó: Thanh tra huyện 06 đơn (02 khiếu nại, 04 kiến nghị); Phòng Tài nguyên và Môi trường 18 đơn kiến nghị; Phòng Giáo dục và Đào tạo 01 đơn kiến nghị.

- Ủy ban nhân dân xã tiếp nhận: 34 đơn (01 khiếu nại, 33 kiến nghị; năm 2021 chuyển sang 05 đơn. Trong đó: (xã Nhị Hà 01 đơn kiến nghị; xã Phước Dinh 02 đơn (01 khiếu nại, 01 kiến nghị); xã Phước Ninh 02 đơn kiến nghị); tiếp nhận mới 29 đơn. Cụ thể: xã Cà Ná 02 kiến nghị; xã Phước Minh 03 đơn kiến nghị; xã Phước Nam 02 đơn kiến nghị; xã Phước Dinh 22 đơn (01 khiếu nại, 21 kiến nghị); xã Nhị Hà 02 đơn kiến nghị; xã Phước Ninh 03 đơn kiến nghị.

## c) Kết quả xử lý đơn thư:

## - Cấp huyện:

+ Thuộc thẩm quyền xử lý, giải quyết là: 23 đơn; trong đó: Thanh tra huyện 06 đơn (02 khiếu nại, 04 kiến nghị); Phòng Tài nguyên và Môi trường 16 đơn kiến nghị; Phòng Giáo dục và Đào tạo 01 đơn kiến nghị.

+ Không thuộc thẩm quyền giải quyết 02 kiến nghị, Phòng Tài nguyên – Môi trường đã có văn bản chuyển các cơ quan giải quyết theo thẩm quyền.

- Cấp xã: thuộc thẩm quyền UBND cấp xã xử lý, giải quyết: 34 đơn, trong đó: xã Cà Ná 02 kiến nghị; xã Phước Minh 03 đơn kiến nghị; xã Phước Nam 02 đơn kiến nghị; xã Phước Dinh 22 đơn (01 khiếu nại, 21 kiến nghị); xã Nhị Hà 02 đơn kiến nghị; xã Phước Ninh 03 đơn kiến nghị.

**3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

a) Cấp huyện: 18/23 đơn, đạt 78.3%.

- Thanh tra huyện đã tham mưu giải quyết 06/06 đơn (02 khiếu nại, 04 kiến nghị);

- Phòng Tài nguyên và Môi trường đã tham mưu giải quyết 11/16 đơn, đang tham mưu giải quyết 05 đơn kiến nghị;

- Phòng Giáo dục và Đào tạo đã tham mưu giải quyết 01/01 đơn kiến nghị.

b) Cấp xã: 18/34 đơn, đạt 52.94 %.

- Xã Cà Ná đã giải quyết 01/02 đơn, đang giải quyết 01 đơn kiến nghị;

- Xã Nhị Hà đã giải quyết 01/02 đơn, đang giải quyết 01 kiến nghị;

- Xã Phước Nam đang giải quyết 02 đơn kiến nghị;

- Xã Phước Ninh đã giải quyết 02/03 đơn, đang giải quyết 01 kiến nghị;

- Xã Phước Minh đã giải quyết 03/03 đơn kiến nghị;

- Xã Phước Dinh đã giải quyết 11/22 đơn, đang giải quyết 11 đơn kiến nghị;

### **III. CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG (PCTN)**

#### **1. Việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng (PCTN) trong phạm vi trách nhiệm của cơ quan, đơn vị đối với cán bộ, công chức và nhân dân**

- Trong Quý I năm 2022, thực hiện Quyết định số 692/QĐ-TTCP ngày 24/12/2021 của Thanh tra Chính phủ về ban hành Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2022, Kế hoạch số 230/KH-UBND ngày 16/01/2022, của UBND tỉnh Ninh Thuận về việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2022. Trên cơ sở đó, Ủy ban nhân dân ban hành Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 21/01/2022 về việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2022 đến các cơ quan đơn vị triển khai và thực hiện.

- Tập trung công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; gắn với đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính. Đôn đốc thực hiện có hiệu quả các biện pháp phòng ngừa và thực hiện công tác quản lý nhà nước về PCTN. Ngoài ra tiếp tục rà soát, tham mưu trong việc triển khai thực hiện các nội dung, Chương trình, Kế hoạch năm 2022.

#### **2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng**

*a) Công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị và địa phương:*

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã trên địa bàn huyện tiếp tục thực hiện việc công khai, minh bạch trên lĩnh vực hoạt động của cơ quan, đơn vị, tổ chức, theo quy định của pháp luật về PCTN. Thực hiện việc công khai rộng rãi trên Cổng thông tin điện tử của huyện và các phương tiện thông tin về Chương trình, Kế hoạch công tác, lịch làm việc, công bố và công khai kết quả kiểm tra, thanh tra, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo, công tác PCTN; thực hiện công khai về công tác quy hoạch sử dụng đất, công khai tài chính ngân sách, công tác tuyển dụng theo quy định của pháp luật.

Trong lĩnh vực thanh tra, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Thanh tra huyện thực hiện theo kế hoạch thanh tra năm 2022 đã được phê duyệt; đôn đốc sau kết luận thanh tra; công khai kết luận thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo theo quy định.

*b) Xây dựng, ban hành và thực hiện chế độ, định mức, tiêu chuẩn:*

Ủy ban nhân dân huyện và các cơ quan, đơn vị luôn tuân thủ các tiêu chuẩn, định mức, chế độ do Nhà nước quy định. Thẩm tra việc quy định chế độ, định mức tiêu chuẩn của cơ quan, đơn vị; thường xuyên rà soát, điều chỉnh, bổ sung quy chế chi tiêu nội bộ cho phù hợp với các quy định của Nhà nước về chế độ, định mức, tiêu chuẩn. Theo đó, hầu hết Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị hành chính, sự nghiệp trên địa bàn huyện thường xuyên rà soát, điều chỉnh, bổ sung quy chế chi tiêu nội bộ cho phù hợp theo Quyết định số 4329/QĐ-UBND ngày 28/12/2021 của UBND

huyện về việc giao quyết định dự toán thu chi ngân sách cấp huyện năm 2022 cho các cơ quan, đơn vị sử dụng ngân sách thuộc huyện.

*c) Thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức:* Trong Quý I năm 2021, các cơ quan, đơn vị thuộc huyện và UBND các xã, duy trì thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức cải tiến tác phong, lề lối làm việc của cán bộ, công chức, viên chức, thái độ phục vụ người dân được tốt hơn. Trong kỳ chưa có trường hợp nào vi phạm về giờ giấc làm việc.

*d) Tuyển dụng, chuyển đổi vị trí công tác:* Thực hiện Nghị định số 158/2007/NĐ-CP ngày 27/10/2007 của Chính phủ về quy định danh mục các vị trí công tác và thời hạn định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ công chức, viên chức. Kết quả trong Quý I năm 2022, điều động 02 trường hợp (01 Trưởng phòng Lao động và Thương binh xã hội, 01 Chánh Văn phòng Cấp ủy và Chính quyền huyện).

*e) Biện pháp phòng ngừa khác:* Ngoài công tác tuyên truyền giáo dục, công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra cũng góp phần tích cực vào trong công tác phòng ngừa tham nhũng, đánh giá được kết quả triển khai công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, qua thanh tra đánh giá được ưu điểm trong công tác chỉ đạo, điều hành, chỉ ra những yếu kém tồn tại trong việc làm trái với quy định pháp luật để khắc phục.

*g) Việc thực hiện cải cách hành chính:* Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã thực hiện cơ chế “Một cửa” một cử liên thông. Nhiều lĩnh vực đã thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa. Hiện nay, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện Ủy ban nhân dân các xã, rà soát, cập nhật kịp thời và thực hiện nghiêm túc công tác công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị mình bằng hình thức niêm yết công khai tại bộ phận một cửa của UBND huyện, UBND xã; đồng thời, UBND huyện đã cập nhật và công khai 296 thủ tục hành chính trên 21 lĩnh vực thuộc chức năng quản lý cấp huyện.

## **IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

### **1. Kết quả đạt được**

Nhìn chung, trong Quý I năm 2022 công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã được Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã quan tâm thực hiện; chú trọng đến công tác hòa giải và tổ chức đối thoại với người khiếu nại, tố cáo, bảo đảm công khai, dân chủ, giải quyết kịp thời kiến nghị của người dân, nâng cao hiệu quả công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, hạn chế việc phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp kéo dài. Kết quả giải quyết đơn thư trong Quý I năm 2021 đảm bảo có chất lượng và đạt tỷ lệ trên 50%. Qua đó, đã hạn chế việc công dân khởi kiện hành chính, khiếu nại vượt cấp, giữ ổn định chính trị, trật tự xã hội địa phương, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội của huyện.

UBND hai cấp huyện, xã và các ban, ngành đoàn thể luôn quan tâm đến công

tác phòng, chống tham nhũng; kịp thời ban hành kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2022, từ đó nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác phòng chống tham nhũng; qua đó đã phát hiện 01 trường hợp công chức nhiều, vi phạm pháp luật và kịp thời chuyển đề nghị cơ quan chức năng xử lý theo quy định, góp phần làm trong sạch bộ máy quản lý nhà nước, tạo được niềm tin trong nhân dân đối với chính quyền, làm ổn định tình hình chung ở địa phương.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

- Một số địa phương cơ sở thực hiện việc hòa giải, đối thoại với người dân chưa đảm bảo chất lượng hiệu quả; vẫn để xảy ra tình trạng cán bộ, công chức nhiều vi phạm trong thi hành công vụ.

- Một số cơ quan, Ủy ban nhân dân xã tuy có quan tâm việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại nhưng tỷ lệ giải quyết đơn còn thấp;

- Công tác xác minh, tham mưu giải quyết đơn thư ở một số cơ quan, địa phương chưa kịp thời; công tác phối hợp giữa các ngành có liên quan trong công tác giải quyết đơn thư chưa đồng bộ nên kết quả giải quyết đơn còn chậm.

- Việc thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật còn chậm, phải đôn đốc nhiều lần.

## **3. Những nguyên nhân, tồn tại hạn chế:**

- Một số địa phương cơ sở, đơn vị chưa quan tâm đúng mức đến công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư; phân công cán bộ tham mưu chưa phù hợp năng lực sở trường nên kết quả giải quyết chưa đạt chất lượng cao và còn chậm; chưa tăng cường kiểm tra, giám sát thường xuyên nên để cán bộ nhiều, vi phạm.

- Các quy định pháp luật về quản lý kinh tế, tài chính, đất đai,... còn nhiều vướng mắc, bất cập nên trong quá trình thực hiện vẫn còn có những thiếu sót dẫn đến công dân có đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh nhiều lần.

- Nhận thức pháp luật của người dân còn hạn chế, một số người bị các đối tượng tiêu cực xúi giục, kích động khiếu kiện đông người nhằm gây áp lực cho chính quyền các cấp đòi giải quyết theo yêu cầu không chính đáng hoặc vượt quá khuôn khổ quy định của pháp luật. Một số vụ việc đã được giải quyết có lý, có tình, đúng chính sách pháp luật nhưng người dân vẫn cố chấp, không chấp hành và tiếp tục khiếu nại;

## **V. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI**

**1.** Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Thực hiện tốt việc công khai, minh bạch, thường xuyên đối thoại trực tiếp với công dân để giải đáp thắc mắc, khiếu nại trong quá trình thực hiện công tác giải phóng mặt bằng thực hiện các công trình, dự án trên địa bàn.

3. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các ngành, các cấp trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo nhằm chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, phát huy hơn nữa vai trò, trách nhiệm của thủ trưởng các cấp, các ngành trong quá trình thực hiện công tác này.

4. Thực hiện theo kế hoạch thanh tra đã được phê duyệt; tăng cường theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý sau thanh tra; chủ động nắm tình hình, hoạt động của địa phương, đơn vị, gắn thanh tra trách nhiệm, thanh tra kinh tế - xã hội với công tác phòng, chống tham nhũng.

5. Tiếp tục đôn đốc, theo dõi việc thực hiện công tác xử lý sau thanh tra nhằm tăng cường công tác tuyên truyền, lấy phòng ngừa là chính, ngăn chặn dấu hiệu vi phạm pháp luật của cán bộ, công chức tại các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh (báo cáo);
- TT. Huyện ủy; HĐND huyện (báo cáo);
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Các Phòng, ban thuộc huyện;
- UBND các xã;
- Lưu: VT, TTH.

**CHỦ TỊCH**

**Trương Xuân Vỹ**