

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn huyện Thuận Nam**

Thực hiện Công văn số 5284/BĐHCĐS-KTTH ngày 05/12/2022 của Ban Điều hành chuyển đổi số tỉnh về việc thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh tại Thông báo số 02-TB/BCĐCĐS; Công văn số 3141/STTTT-CN ngày 06/12/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc triển khai thực hiện công văn số 5284/BĐHCĐS-KTTH ngày 05/12/2022 của Ban Điều hành chuyển đổi số tỉnh.

Ủy ban nhân dân huyện Thuận Nam báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số năm 2022, cụ thể như sau:

#### **I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

**a) Sự quan tâm của người đứng đầu đối với Chuyển đổi số, Chính quyền số:** Đồng chí Chủ tịch UBND huyện là Trưởng Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính huyện (theo Quyết định số 3235/QĐ-UBND ngày 30/8/2021 của UBND huyện) và Trưởng Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện (theo Quyết định số 2099/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 của UBND huyện); Trong năm, duy trì tổ chức các cuộc họp giao ban hàng quý để đánh giá tình hình triển khai thực hiện chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin tại huyện.

**b) Ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số:** (1) Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 18/02/2022 về chuyển đổi số huyện Thuận Nam giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030; (2) Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 22/2/2022 về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số năm 2022; (3) Kế hoạch số 117/KH-UBND ngày 05/4/2022 về việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đột phá về chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn huyện Thuận Nam; (4) Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 21/4/2022 về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và dạy học giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện; (5) Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 16/5/2022 về Triển khai Đề án xác định Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số trên địa bàn huyện Thuận Nam; (6) Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 23/6/2022 về tuyên truyền nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về chuyển đổi số trên địa bàn huyện; (7) Kế hoạch số 231/KH-UBND ngày 19/8/2022 về chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế huyện Thuận

Nam giai đoạn 2022 – 2025, định hướng đến năm 2030; (8) Kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 26/8/2022 về phát động phong trào thi đua “Chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025” trên địa bàn huyện Thuận Nam; (9) Kế hoạch số 241/KH-UBND ngày 05/9/2022 về việc triển khai thực hiện Chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn huyện Thuận Nam; (10) Kế hoạch số 276/KH-UBND ngày 01/11/2022 về việc triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới, hướng tới nông thôn mới thông minh giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn huyện Thuận Nam; (11) Văn bản số 3249/UBND-VX ngày 05/9/2022 về truyền thông thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU của Ban Thường vụ tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

## **2. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức chuyển đổi số**

- Nhằm nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy về chuyển đổi số đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động, doanh nghiệp và các tầng lớp Nhân dân trong huyện, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 23/6/2022 về tuyên truyền nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

- Chỉ đạo UBND xã thành lập các tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, thôn và có văn bản số 3118/UBND-VX ngày 23/8/2022 về việc phổ biến bộ tài liệu phổ cập kỹ năng số cộng đồng đến thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, thôn để triển khai đến Nhân dân trên địa bàn huyện.

- Tổ chức phát sóng, tuyên truyền các nội dung về cải cách hành chính lồng ghép chuyển đổi số thông qua nhiều hình thức như: Trang thông tin điện tử huyện, Đài truyền thanh cơ sở và qua Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp xã, thôn.

## **3. Hạ tầng số**

- Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân 08 xã trực thuộc đã triển khai kết nối mạng Truyền số liệu chuyên dùng cấp II của Đảng và Nhà nước song song với kết nối mạng Internet để tạo điều kiện cho việc xử lý công việc hoàn toàn trên môi trường mạng tại đơn vị.

- Trang bị, lắp đặt các trang thiết bị thu, phát sóng Wifi tại trụ sở chính của UBND huyện, tại Bộ phận một cửa để phục vụ cho việc kết nối, sử dụng các ứng dụng phần mềm dùng chung của tỉnh trên các thiết bị di động thông minh (Smartphone), máy tính bảng, Laptop...

- Đầu tư hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến kết nối liên thông 3 cấp tỉnh, huyện, xã để tổ chức các cuộc họp từ huyện đến xã và tiếp sóng các hội nghị, cuộc họp trực tuyến từ Trung ương, tỉnh.

## **4. Nhân lực số**

Ủy ban nhân dân huyện có 01 công chức chuyên trách về công nghệ thông tin phụ trách triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trên địa bàn huyện; 08 xã trực thuộc huyện chưa có cán bộ, công chức chuyên trách về công nghệ thông tin, chỉ ở hình thức kiêm nhiệm phụ trách triển khai công tác ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số tại đơn vị.

## 5. An toàn thông tin

- Triển khai đảm bảo hệ thống thông tin mạng nội bộ UBND huyện theo mô hình 4 lớp, tính đến thời điểm hiện tại, không có sự tấn công mạng tại huyện.

- Hệ thống thông tin mạng nội bộ UBND huyện được phê duyệt mức độ 2 (theo Quyết định số 56/QĐ-STTTT, Quyết định số 57/QĐ-STTTT ngày 28/7/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông).

## 6. Chính quyền số

- Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân 08 xã trực thuộc đã triển khai kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II của Đảng và Nhà nước và kết nối mạng Internet, tạo điều kiện thuận lợi cho công tác ứng dụng CNTT tại đơn vị. Hệ thống mạng nội bộ huyện còn được trang bị thiết bị tường lửa tăng cường bảo mật, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin hệ thống. Trang bị, lắp đặt các trang thiết bị thu, phát sóng Wifi tại trụ sở chính của UBND huyện và tại Bộ phận một cửa.

- **Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến:** Thực hiện các cuộc họp liên thông từ huyện đến xã. Hệ thống được đưa vào hoạt động kể từ đầu tháng 8 năm 2021 đến nay đã rút ngắn được thời gian đi lại, hội họp của các xã.

- **Triển khai hệ thống phòng họp không giấy cho Hội đồng nhân dân huyện** và đã thực hiện đăng tải tài liệu trên hệ thống để các Đại biểu HĐND huyện xem và tải tài liệu tại các kỳ họp thứ tư, thứ năm của HĐND huyện khóa IV, nhiệm kỳ 2021-2026 và đang tiếp tục thực hiện cho kỳ họp thứ sáu của HĐND huyện.

- **Hệ chương trình quản lý văn bản và hồ sơ công việc (TD-Office):** Trong năm, Ủy ban nhân dân huyện đã số hóa **19.870 văn bản đến** và **8.352 văn bản đi**. Thực hiện **104 nhiệm vụ** được giao có thời hạn trên phần mềm chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh, không có văn bản trễ hạn.

- **Triển khai và đưa vào hoạt động phần mềm theo dõi Ý kiến chỉ đạo điều hành của huyện:** đến thời điểm hiện tại, UBND huyện đã giao cho các Phòng, ban chuyên môn thuộc huyện và UBND các xã là **1.577 nhiệm vụ**, trong đó: đã hoàn thành **1.503/1.577 nhiệm vụ (tỷ lệ 95,3%)** (Đúng hạn là 1300/1.503 nhiệm vụ (86,5%), quá hạn là 203/1.503 nhiệm vụ (13,5%);

- **Triển khai chứng thư số:** Đến nay có **116 chứng thư số**, trong đó: có **35 chứng thư số cơ quan** (08 xã, 13 Phòng ban, UBND huyện (1), HDND huyện (1), Huyện uỷ (1), các cơ quan Đảng (11)) và **81 chứng thư số cá nhân**.

- **Triển khai và đưa vào sử dụng hệ thống phòng họp không giấy** đối với các cuộc họp Ban Thường vụ, Ban Chấp hành và tại các Kỳ họp Hội đồng nhân dân huyện.

- **Trang Thông tin điện tử huyện Thuận Nam:** Trang Thông tin điện tử huyện đã đăng tải **511 tin, bài** liên quan đến các lĩnh vực hoạt động của huyện; Trong năm 2022, mở thêm các chuyên mục mới trên Trang TTĐT huyện để cung cấp thêm nhiều thông tin cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn huyện biết, theo dõi, nắm bắt và thực hiện.

- **Hệ thống một cửa, một cửa liên thông:** Tính từ ngày 15/12/2021 đến ngày 09/12/2022, toàn huyện tiếp nhận, xử lý và số hóa **3.288** hồ sơ trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử cấp huyện, xã. Trong đó: Tại bộ phận một cửa cấp huyện là **1.079** hồ sơ, bộ phận một cửa cấp xã là **2.209** hồ sơ.

### **7. Xã hội số:**

- 100% các trường học trên địa bàn huyện có triển khai kế hoạch chuyển đổi số theo Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 21/4/2022 của UBND huyện về Chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và dạy học giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện.

- Ngành giáo dục triển khai các phần mềm hỗ trợ giáo dục và dạy học: Phần mềm thiết kế giáo án điện tử, Phần mềm phổ cập giáo dục-xóa mù chữ, Phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu ngành, ...

- Triển khai Chương trình “Sóng và máy tính cho em”, vận động và hỗ trợ 48 cái máy tính bảng và được Tập đoàn Viettel chi nhánh Ninh Thuận hỗ trợ sim 4G để sử dụng chương trình “Sóng máy tính cho em”.

- Ngành Y tế cũng đã thực hiện chuyển đổi số theo Kế hoạch số 231/KH-UBND ngày 19/8/2022 của UBND huyện; từng bước hình thành hệ thống chăm sóc sức khỏe và phòng bệnh dựa trên các công nghệ số; ứng dụng công nghệ số toàn diện tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh góp phần cải cách hành chính, giảm tải bệnh viện, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, sử dụng hồ sơ bệnh án điện tử tiến tới không sử dụng bệnh án giấy, thanh toán viện phí, hình thành bệnh viện thông minh; xây dựng nền tảng quản trị y tế thông minh dựa trên công nghệ số, tích hợp thông tin, dữ liệu, hình thành cơ sở dữ liệu quốc gia về y tế. Triển khai thực hiện thí điểm khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng Căn cước công dân gắn chip, đến nay đã thực hiện được 2.160 trường hợp.

## **II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ**

- Ngân sách đầu tư cho ứng dụng công nghệ thông tin còn hạn chế nên hạ tầng công nghệ thông tin hiện tại chưa đáp ứng được nhu cầu thực tế của địa phương. Công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực chưa chuyên sâu, chưa có bước đột phá về nguồn nhân lực chất lượng cao.

- Cấp xã chưa có cán bộ, công chức chuyên trách về công nghệ thông tin nên việc triển khai chuyển đổi số ở cấp xã còn gặp nhiều khó khăn.

- Trang thiết bị tại bộ phận một cửa cấp huyện, xã (*máy tính, máy in, máy scan*) hiện đã xuống cấp nên khó khăn trong việc thực hiện công tác số hóa hồ sơ và giải quyết TTHC qua mạng, đặc biệt là ở cấp xã, do nguồn kinh phí hạn hẹp nên việc đầu tư các trang thiết bị máy móc còn nhiều hạn chế.

- Việc thực hiện giải quyết TTHC cho người dân tuy đã từng bước tin học hóa, tuy nhiên tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện trên thực tế vẫn còn nhiều hạn chế, chưa đáp ứng yêu cầu đặt ra. Số lượng người dân sử dụng dịch vụ bưu chính công ích tuy còn thấp, ít phát sinh hồ sơ.

### III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG NĂM 2023

1. Duy trì, đảm bảo Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến liên thông 3 cấp tỉnh, huyện, xã được hoạt động ổn định, hiệu quả; góp phần nâng cao công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước.

2. Triển khai đưa vào ứng dụng Phòng họp không giấy tờ vào các cuộc họp của UBND huyện; Duy trì, đảm bảo Trang Thông tin điện tử huyện hoạt động thường xuyên, ổn định.

3. Nghiên cứu, đầu tư, trang bị Hệ thống truyền thanh thông minh công nghệ thông tin – viễn thông tại huyện và các xã phục vụ cho công tác truyền truyền các hoạt động về chuyển đổi số của huyện.

4. Rà soát cơ sở vật chất, đề xuất, bố trí kinh phí đầu tư trang thiết bị máy móc (*máy tính, máy in, máy scan,...*); đầu tư, nâng cấp trang thiết bị mạng tại UBND huyện; kịp thời thay thế các thiết bị đã bị hư hỏng, xuống cấp để đảm bảo hoàn thiện về cơ sở hạ tầng thiết yếu nhằm phục vụ cho việc thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số tại huyện.

5. Bố trí kinh phí cho việc thực hiện Mạng truyền số liệu chuyên dùng cho UBND huyện và các xã.

6. Triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử cho người dân. Mục tiêu đến hết năm 2023 sẽ có trên 60% người dân trên địa bàn huyện có Hồ sơ sức khỏe điện tử, được sử dụng trong hoạt động khám chữa bệnh và theo dõi sức khỏe người dân, từng bước thay thế y bạ giấy.

7. Tiếp tục tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và dạy học. Ngành giáo dục tiếp tục triển khai các ứng dụng, phần mềm hỗ trợ giáo dục và dạy học: Phần mềm thiết kế giáo án điện tử, Phần mềm phổ cập giáo dục-xóa mù chữ, Phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu ngành trong toàn ngành.

8. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về chuyển đổi số; đẩy mạnh triển khai việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tiếp tục thực hiện số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực lên hệ thống một cửa điện tử.

9. Thúc đẩy việc sử dụng hóa đơn điện tử, gắn với phát triển kinh tế số, đảm bảo 100% doanh nghiệp trên địa bàn huyện sử dụng hóa đơn điện tử.

10. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt, học tập, nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, cán bộ, đảng viên, cộng đồng doanh nghiệp và người dân về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số.

11. Tăng cường quản lý an ninh mạng, bảo mật thông tin và an toàn dữ liệu; phòng chống hiệu quả các hoạt động phá hoại, thâm nhập hệ thống quản lý, điều hành chính quyền điện tử; tham gia chia sẻ dữ liệu quản lý công dân trong một số lĩnh vực công trực tuyến như: Định danh điện tử, lưu trữ và truy xuất thông tin người dân. Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn về công tác đảm bảo an toàn

thông tin mạng cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn huyện biết, thực hiện.

#### **IV. KIẾN NGHỊ:**

- Hiện nay nhu cầu trang thiết bị máy tính, máy scan phục vụ cho việc triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại Bộ phận một cửa cấp xã còn gặp nhiều khó khăn, kiến nghị Sở Tài chính nghiên cứu tham mưu UBND tỉnh có cơ chế thích hợp trong việc mua sắm trang thiết bị phục vụ cho chuyển đổi số nói chung và giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa nói riêng. Vì theo cơ chế hiện nay, việc mua sắm trang thiết bị qua kênh mua sắm tập trung chưa đáp ứng kịp thời về nhu cầu mua sắm trang thiết bị phục vụ chuyển đổi số.

Trên đây là báo cáo kết quả nhiệm vụ Chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn huyện Thuận Nam. Kính báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp theo quy định./.

#### **Nơi nhận:**

- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- TT: Huyện ủy, HĐND huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã;
- Lưu: VT, VHHT.

(Báo cáo)

**CHỦ TỊCH**

**Trương Xuân Vỹ**