

Số: /BC-UBND

Thuận Nam, ngày tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị

Tiếp nhận Văn bản số 958/TTT-NV1 ngày 17/12/2021 của Thanh tra tỉnh về việc đề nghị báo cáo định kỳ thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị;

Ủy ban nhân dân huyện Thuận Nam báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện vẫn diễn biến phức tạp. Các vụ việc khiếu nại tập trung chủ yếu vào lĩnh vực quản lý đất đai, tranh chấp đất đai; bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng, tái định cư khi triển khai các Dự án theo nhu cầu phát triển cơ sở hạ tầng và phát triển kinh tế - xã hội... và một số đơn thư tố cáo, khiếu nại về hành vi hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ; tình hình người tố cáo bị trả thù, trù dập và người tố cáo có yêu cầu được bảo vệ không phát sinh.

Việc phát sinh đơn thư trên có nguyên nhân khách quan là do sự tác động của cơ chế thị trường làm cho nhu cầu sử dụng đất và giá trị của đất ngày càng tăng cao, chính sách về đất đai của Nhà nước thường xuyên thay đổi, bổ sung cho phù hợp với nhu cầu thực tiễn, nhất là trong lĩnh vực thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng, tái định cư..., số lượng đơn thư ngày càng tăng, trước tình hình đó, Lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện, xã và các cơ quan đơn vị luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, xử lý giải quyết đơn thư luôn được quan tâm chú trọng, thực hiện có hiệu quả theo tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị.

II. Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị.

1. Kết quả công tác lãnh đạo chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng

1.1. Lãnh đạo việc tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW

Ngay sau khi Bộ Chính trị ban hành Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND huyện đã xây dựng Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 02/12/2014 về việc thực hiện Chỉ thị số 35-

CT/TW. Hàng năm UBND huyện tiếp tục xây dựng các kế hoạch liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại tố cáo và công tác phòng chống tham nhũng được triển khai thực hiện. Việc tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW, Quy định số 11-QĐi/TW và các quy định của pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân được thực hiện thường xuyên thông qua các buổi sinh hoạt cơ quan, Chi bộ hàng tháng; trên hệ thống truyền thanh của huyện, xã, công thông tin điện tử của huyện và lồng ghép vào các Hội nghị được Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện tổ chức. Qua công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật liên quan, nhận thức của cán bộ, công chức và nhân dân ngày càng được nâng lên, trách nhiệm của người đứng đầu về tiếp công và giải quyết đơn thư được chú trọng hơn. Luôn duy trì lịch tiếp công dân định kỳ hàng tháng, trong đó dành nhiều thời gian để gặp gỡ, lắng nghe ý kiến, kiến nghị của người dân trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo..., qua đó đã hạn chế việc khiếu kiện vượt cấp, giữ ổn định chính trị, trật tự tại địa phương, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội trên địa bàn.

1.2. Ban hành văn bản của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền để lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị

Căn cứ Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị và các quy định của Nhà nước về tiếp Công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như: Luật Tiếp công dân ngày 25 tháng 11 năm 2013; Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2018; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân. UBND huyện đã ban hành Quyết định số 942/QĐ-UBND ngày 15/9/2014 về Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân huyện; Quyết định số 1848/QĐ-UBND ngày 30/9/2014 về việc thành lập và quy định phạm vi tiếp nhận, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Ban Tiếp công dân huyện; Quyết định số 937/QĐ-UBND ngày 30/9/2014 bổ nhiệm và quy định nhiệm vụ, quyền hạn của Trưởng ban tiếp công dân theo quy định; qua đó UBND huyện xây dựng Kế hoạch cụ thể năm cho Chủ tịch UBND huyện tổ chức tiếp công dân. UBND huyện luôn quan tâm bố trí lịch tiếp dân cho lãnh đạo UBND huyện 02 lần/ tháng theo đúng quy định. Ngoài ra, lãnh đạo UBND huyện luôn chủ động trong việc tiếp dân giải quyết thắc mắc, kiến nghị, phản ánh khi dân có yêu cầu, nhất là đối với những vụ việc liên quan đến công tác giải phóng mặt bằng thực hiện các công trình, dự án trên địa bàn huyện.

Ngoài ra, trong năm 2021, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 11/10/2021 về triển khai các nhiệm vụ về công tác nội chính, phòng chống tham nhũng và cải cách tư pháp; Kế hoạch số 274/KH-UBND ngày 11/11/2021 về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 50-CT/TW của Bộ Chính trị trong công tác phát hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng; Kế hoạch số 299/KH-UBND ngày 10/12/2021 về triển khai thực hiện Nghị quyết 08-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Ban Chấp hành Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực đến năm 2025 và những năm tiếp theo. Các Kế hoạch được triển khai kịp thời, thống nhất, đồng bộ và thực hiện có hiệu quả.

1.3. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo

UBND huyện thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các địa phương và cơ quan thực hiện đúng quy định pháp luật và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường hoạt động quản lý Nhà nước và thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của các địa phương, cơ quan, đơn vị.

Chủ tịch UBND huyện, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã đã trực tiếp tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo Luật tiếp công dân; tổ chức đối thoại, lắng nghe ý kiến của công dân, làm cơ sở cho việc chỉ đạo, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Khi phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, các đồng chí lãnh đạo cấp ủy, chính quyền đã kịp thời chỉ đạo các cơ quan chức năng, đoàn thể tham gia giải quyết, kết hợp việc làm rõ nội dung khiếu nại, tố cáo với việc vận động, thuyết phục công dân chấp hành đúng các quy định pháp luật không để phát sinh tình hình phức tạp.

Khi có khiếu nại, tố cáo, người đứng đầu các cơ quan chức năng đã thể hiện tinh thần trách nhiệm, ban hành văn bản xử lý, giải quyết cơ bản đúng thời hạn, đúng pháp luật, hạn chế việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp hoặc phát sinh khiếu kiện tại tòa án.

1.4. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra trong tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo

Trong năm qua, Thanh tra huyện đã thực hiện tốt vai trò tham mưu cho lãnh đạo UBND huyện trong công tác quản lý Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đã làm tốt chức năng và tham mưu giải quyết kịp thời những vụ việc phức tạp. Đối với các vụ việc cụ thể được giao đã chủ động và phối hợp tốt với các cơ quan quản lý hành chính Nhà nước có liên quan thẩm tra, xác minh thu thập tài liệu chứng cứ giải quyết kịp thời, có hiệu quả; đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, thời gian được pháp luật quy định.

Chủ trì phối hợp với các cơ quan liên quan xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác quản lý hành chính nhà nước. Trường hợp không thuộc thẩm quyền thì kịp thời tham mưu, đề xuất lãnh đạo UBND huyện chuyển đơn, để giải quyết theo đúng quy định. Tăng cường công tác thanh tra trách đối với người đứng đầu cơ quan đơn vị trong việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trong năm 2021 Thanh Tra huyện đã ban hành quyết định thanh tra 01 cuộc thanh tra trách nhiệm đối với UBND xã Phước Dinh, qua thanh tra yêu cầu UBND xã kịp thời chấn chỉnh những thiếu sót trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại.

1.5. Lãnh đạo, chỉ đạo việc kiện toàn tổ chức, nâng cao chất lượng đạo đức công vụ đối với đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo; bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân

Thực hiện Quyết định số 858/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về đề án đổi mới công tác tiếp dân, Ủy ban nhân dân huyện đã triển khai thực hiện tốt việc bố trí nơi tiếp công dân, xây dựng trụ sở mới; cơ sở vật chất và trang thiết bị đầy đủ, máy vi tính phục vụ cho công tác tham mưu văn bản, bàn ghế tiếp dân và các tủ đựng tài liệu lưu trữ đảm bảo đáp ứng yêu cầu.

Cán bộ tiếp dân luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm trong công việc, tận tình hướng dẫn, giải thích những vấn đề người dân còn thắc mắc liên quan đến khiếu kiện để dân hiểu và tiếp nhận, xử lý, giải quyết theo đúng quy định pháp luật. Chế độ bồi dưỡng của cán bộ tiếp công dân được giải quyết đầy đủ, kịp thời, đúng quy định.

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt hơn. Luôn duy trì lịch tiếp công dân định kỳ, dành nhiều thời gian lắng nghe và nỗ lực trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, qua đó đã hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ ổn định chính trị, trật tự xã hội tại địa phương, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội trên địa bàn huyện.

1.6. Lãnh đạo các cơ quan chức năng và cơ quan thông tin đại chúng trong việc cung cấp thông tin về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, phát huy vai trò của cơ quan thông tin đại chúng trong bảo vệ người tố cáo

Thông qua việc chỉ đạo Ban Tuyên giáo huyện ủy định hướng công tác tuyên truyền về công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn thư, hàng năm UBND huyện đều chỉ đạo cho UBND các xã, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh huyện biên soạn tin bài giới thiệu các nội dung cơ bản của Luật khiếu nại, Luật tố cáo, các quy định khác liên quan đến công tác tiếp công dân để tổ chức tuyên truyền đến toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn huyện nhằm hỗ trợ cho người dân hiểu rõ hơn về quyền và nghĩa vụ của mình trong quá trình thực hiện.

Kết quả, trong năm Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh huyện biên soạn trên 40 tin, bài tổ chức tuyên truyền trên hệ thống loa, đài phát thanh của huyện, in 30 đĩa CD về giới thiệu Luật khiếu nại, Luật tố cáo về UBND các xã; ngoài ra còn tổ chức tuyên truyền trên xe lưu động.

2. Kết quả tiếp công dân, xử lý, phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại tố cáo, bảo vệ người tố cáo

2.1. Kết quả công tác tiếp công dân

a) Cấp huyện: Tại Trụ sở tiếp công dân của Ủy ban nhân dân huyện tiếp được 24 ngày/139 lượt/187 người. Trong đó:

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện tiếp định kỳ là 24 ngày/07 người.
- Tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân huyện là 139 lượt/180 người.

- Nội dung chủ yếu liên quan đến tranh chấp đất đai giữa các hộ dân; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai; bồi thường, hỗ trợ tại các dự án điện mặt trời, ... trong đó: có 03 đoàn đông người (38 người).

b) Cấp xã: Tại UBND các xã tiếp 384 ngày/52 lượt/85 người. Trong đó:

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã tiếp định kỳ là 384 ngày/25 người.
- Tiếp công dân thường xuyên tại UBND các xã là 52 lượt/60 người.
- Nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực tranh chấp đất đai, giải đáp thắc mắc, kiến nghị của người dân liên quan đến đất đai, chính sách người có công. Trong kỳ không có đoàn đông người.

c) Đánh giá kết quả tiếp công dân:

Qua công tác tiếp công dân định kỳ và tiếp công dân thường xuyên, Lãnh đạo UBND huyện, các cơ quan, đơn vị và UBND các xã đã kịp thời tiếp nhận xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đảm bảo kịp thời hoặc hướng dẫn chuyển đơn thư không thuộc thẩm quyền đến cơ quan chức năng giải quyết đúng theo quy định.

2.2. Kết quả công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tổng số đơn thư tiếp nhận trong năm 2021: 209 đơn (11 khiếu nại, 03 tố cáo, 195 kiến nghị); trong đó: năm trước chuyển sang 10 đơn; trong năm 2021: 199 đơn.

b) Phân loại:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện tiếp nhận: 128 đơn (11 khiếu nại, 03 tố cáo, 114 kiến nghị). Trong đó: Năm trước chuyển sang 02 đơn (phòng Tài nguyên và Môi trường), tiếp nhận mới 126 đơn, gồm: Thanh tra huyện 14 đơn (06 kiến nghị, 03 tố cáo, 05 khiếu nại); phòng Tài nguyên và Môi trường huyện 107 đơn (06 khiếu nại, 101 kiến nghị); phòng Lao động thương binh và xã hội 03 đơn kiến nghị; phòng Giáo dục và Đào tạo 02 đơn kiến nghị; phòng Kinh tế và Hạ tầng 01 đơn kiến nghị; phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn 01 đơn kiến nghị.

- UBND các xã tiếp nhận: 81 đơn (02 khiếu nại, 79 kiến nghị). Trong đó: năm trước chuyển sang 08 đơn (Cà Ná 02 đơn, Phước Dinh 04 đơn, Phước Hà 01 đơn, Phước Minh 01 đơn); tiếp nhận mới 71 đơn, gồm: xã Cà Ná 19 đơn kiến nghị, xã Phước Minh 05 đơn kiến nghị; xã Phước Nam 05 đơn (01 khiếu nại, 04 kiến nghị); xã Phước Ninh 09 đơn kiến nghị, xã Phước Dinh 30 đơn kiến nghị; xã Nhị Hà 08 đơn kiến nghị; xã Phước Diêm 04 đơn kiến nghị; Phước Hà 01 đơn kiến nghị.

c) Kết quả xử lý đơn thư:

- Cấp huyện: 128 đơn (03 tố cáo, 11 khiếu nại, 114 kiến nghị).

+ Thuộc thẩm quyền xử lý, giải quyết là: 123 đơn; trong đó: Thanh tra huyện 14 đơn (03 tố cáo, 05 khiếu nại, 06 kiến nghị); phòng Tài nguyên và Môi trường huyện 102 đơn (05 khiếu nại, 97 kiến nghị); phòng Lao động Thương binh và Xã hội 03 đơn kiến nghị; phòng Giáo dục và Đào tạo 02 đơn kiến nghị; phòng Kinh tế và Hạ tầng 01 đơn kiến nghị; phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn 01 đơn kiến nghị;

+ Không thuộc thẩm quyền: 05 đơn, thuộc phòng Tài nguyên và Môi trường xử lý cụ thể: 01 đơn tranh chấp hướng dẫn ra Tòa án, 02 đơn (01 khiếu nại, 01 kiến nghị) hướng dẫn Thanh tra tỉnh, 02 đơn (01 tranh chấp và 01 kiến nghị) chuyển cho xã Cà Ná giải quyết theo quy định.

- Cấp xã: 81 đơn (79 kiến nghị, 02 khiếu nại).

+ Thuộc thẩm quyền UBND cấp xã xử lý, giải quyết: 80 đơn. Trong đó: xã Cà Ná 19 đơn kiến nghị; xã Phước Minh 04 đơn kiến nghị; xã Phước Nam 05 đơn (01 khiếu nại, 04 kiến nghị); xã Phước Ninh 09 đơn kiến nghị; xã Phước Dinh 30 đơn kiến nghị; xã Nhị Hà 08 đơn kiến nghị; xã Phước Diêm 04 đơn (03 kiến nghị, 01 khiếu nại); xã Phước Hà 01 đơn kiến nghị;

+ Không thuộc thẩm quyền là 01 đơn kiến nghị, xã Phước Minh đã chuyển đến phòng Tài nguyên môi trường giải quyết theo thẩm quyền.

d) Kết quả giải quyết:

* Cấp huyện: 118/123 đơn, đạt 95.9%.

- Thanh tra huyện đã tham mưu giải quyết 14/14 đơn (03 tố cáo, 05 khiếu nại, 06 kiến nghị);

- Phòng Tài nguyên và Môi trường đã tham mưu giải quyết 97/102 đơn; đang tham mưu giải quyết 05 đơn kiến nghị;

- Phòng Lao động Thương binh và Xã hội đã tham mưu giải quyết 03/03 đơn kiến nghị;

- Phòng Kinh tế Hạ tầng đã tham mưu giải quyết 01/01 đơn kiến nghị;

- Phòng Giáo dục và Đào tạo đã tham mưu giải quyết 02/02 đơn kiến nghị;

- Phòng Nông nghiệp & PTNT đã tham mưu giải quyết 01/01 đơn kiến nghị.

* Cấp xã: 76/80 đơn, đạt 95 %.

- Xã Cà Ná đã giải quyết 19/19 đơn kiến nghị;

- Xã Nhị Hà đã giải quyết 07/08 đơn; đang giải quyết 01 đơn kiến nghị;

- Xã Phước Nam đã giải quyết 05/05 đơn (04 kiến nghị, 01 đơn khiếu nại);

- Xã Phước Ninh đã giải quyết 07/09 đơn; đang giải quyết 2 đơn kiến nghị;

- Xã Phước Minh đã giải quyết 04/04 đơn kiến nghị;
- Xã Phước Dinh đã giải quyết 28/30 đơn, đang giải quyết 02 đơn (01 kiến nghị, 01 khiếu nại);
- Xã Phước Hà đã giải quyết 01/01 đơn kiến nghị;
- Xã Phước Diêm đã giải quyết 04/04 đơn kiến nghị.

e) Đánh giá kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

Nhìn chung, trong năm 2021 công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã được Chủ tịch UBND huyện, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã quan tâm thực hiện; chú trọng đến công tác hòa giải và tổ chức đối thoại với người khiếu nại, tố cáo, bảo đảm công khai, dân chủ, giải quyết kịp thời kiến nghị của người dân, nâng cao hiệu quả công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, hạn chế tối đa việc phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp kéo dài. Qua đó, đã hạn chế việc công dân khởi kiện hành chính, khiếu nại vượt cấp, giữ ổn định chính trị, trật tự xã hội địa phương, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội của huyện.

2.3. Kết quả công tác bảo vệ người tố cáo

- Kết quả tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư tố cáo, phản ánh, tố giác liên quan đến hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực: Không

- Tổng số người có yêu cầu được bảo vệ (gồm số người đề nghị bảo vệ vị trí công tác, việc làm; số người đề nghị bảo vệ tính mạng, sức khỏe; số người đề nghị bảo vệ tài sản; số người được bảo vệ danh dự, nhân phẩm): Không

- Số người tố cáo, phản ánh, tố giác liên quan đến hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực bị trả thù, trù dập; các hình thức trả thù, trù dập thường gặp; kết quả xử lý, hình thức xử lý hành vi trả thù, trù dập: Không

- Số người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền bị xử lý do buông lỏng lãnh đạo, quản lý, không làm hết thẩm quyền để xảy ra tình trạng người tố cáo, phản ánh, tố giác bị trả thù, trù dập: Không

III/ Đánh giá chung

1/ Về tình hình:

Trong năm thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW và Chỉ thị số 35-CT/TW Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo nhất là những vụ việc phức tạp, đông người đã giảm hẳn so với trước đây; việc giải quyết đơn thư đảm bảo hơn về trình tự, thủ tục và nội dung; việc thông tin kết quả giải quyết cũng đảm bảo kịp thời; công tác bảo vệ người khiếu nại, tố cáo liên quan đến tham nhũng được chú trọng quan tâm hàng đầu.

Qua tiếp dân của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền đã kịp thời nắm bắt thông tin, chỉ đạo các cơ quan có liên quan phối hợp giải quyết đồng bộ, từ đó không còn xảy ra trường hợp đùn đẩy trách nhiệm giải quyết của các cơ quan, gây khó khăn cho công dân như trước đây.

2/ Ưu điểm, khuyết điểm, hạn chế và nguyên nhân

2.1/ Ưu điểm

Trong năm qua, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các địa phương, đơn vị chuyên biên tích cực, các vụ việc mới phát sinh được giải quyết kịp thời; thủ trưởng các cấp, các ngành đã tăng cường công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại để giải quyết các vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật, hầu hết các vụ, việc phát sinh đều được giải quyết kịp thời, không để xảy ra phức tạp. Việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật đạt được kết quả nhất định.

2. Tồn tại, hạn chế

- Một số địa phương cơ sở thực hiện việc hòa giải, đối thoại với người khiếu nại, người bị khiếu nại chưa đạt chất lượng, hiệu quả.

- Một số cơ quan, Ủy ban nhân dân xã chưa thực sự quan tâm việc tiếp công dân; chậm xác minh thu thập thông tin chứng cứ nên chất lượng giải quyết đơn thư, khiếu nại của công dân chưa cao;

- Công tác tham mưu giải quyết đơn thư còn chậm; việc phối hợp giữa các ngành có liên quan trong công tác giải quyết đơn thư chưa đồng bộ.

- Việc thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật còn chậm, phải đôn đốc nhiều lần.

3. Những nguyên nhân, tồn tại hạn chế:

- *Nguyên nhân khách quan:*

+ Một số vụ việc đã được giải quyết có lý, có tình, đúng chính sách pháp luật nhưng người dân vẫn cố chấp, không chấp hành và tiếp tục khiếu nại; một số vấn đề về lịch sử đất đai để lại chưa giải quyết triệt để nên phát sinh đơn thư.

+ Cơ chế, chính sách, quy định về tài chính, đất đai của Nhà nước còn nhiều bất cập vướng mắc nên trong quá trình thực hiện vẫn còn có những thiếu sót dẫn đến công dân có đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh nhiều lần.

+ Nhận thức pháp luật của người dân còn hạn chế, một số người bị các đối tượng tiêu cực xúi giục, kích động khiếu kiện đông người nhằm gây áp lực cho chính quyền các cấp đòi giải quyết theo yêu cầu không chính đáng hoặc vượt quá khuôn khổ quy định của pháp luật.

- *Nguyên nhân chủ quan:*

+ Một số cơ quan, UBND xã chưa thực sự quan tâm tổ chức việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại của công dân; chưa trả lời thỏa đáng những kiến nghị, thắc mắc của công dân.

+ Công tác tham mưu giải quyết đơn thư ở một số cơ quan, địa phương đạt chất lượng chưa cao; xác định nội dung đơn thư chưa chuẩn xác dẫn đến áp dụng các quy định của pháp luật chưa phù hợp; công tác phối hợp giữa các ngành có liên quan trong công tác giải quyết đơn thư, chưa chặt chẽ đồng bộ.

+ Bộ phận phụ trách tiếp công dân ở cấp cơ sở kiêm nhiệm nhiều chức danh, ít có thời gian nghiên cứu, cập nhật văn bản.

IV/ Phương hướng

1/ Dự báo tình hình trong thời gian tới

Trong thời gian tới, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân vẫn còn theo chiều hướng diễn biến phức tạp, nhất là khi triển khai các dự án trên địa bàn. Các đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân chủ yếu tập trung vào tranh chấp đất đai; bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng, tái định cư khi triển khai các dự án theo nhu cầu phát triển cơ sở hạ tầng và phát triển kinh tế - xã hội...

2/ Phương hướng, giải pháp thực hiện

- Tiếp tục quán triệt, thực hiện Chỉ thị số 56-CT/TU, ngày 29/3/2014 về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Quy định 11-QĐ/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Chỉ thị số 35-CT/TW về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại tồn đọng, kéo dài; tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan và các tổ chức đoàn thể trong công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Tiếp tục chỉ đạo phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tăng cường theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý sau thanh tra; chủ động nắm tình hình, hoạt động của địa phương, đơn vị, gắn thanh tra trách nhiệm, thanh tra kinh tế - xã hội với công tác phòng, chống tham nhũng.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện, để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

- Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân; gắn công tác tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo của từng cơ quan, đơn vị.

- Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, phản ánh, kiến nghị; phấn đấu đạt tỷ lệ trên 90% trong thời hạn quy định của

pháp luật đối với các vụ việc mới phát sinh; chú trọng việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém, xử lý nghiêm cá nhân, tổ chức vi phạm.

V. Đề xuất, kiến nghị: Không./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (báo cáo);
- Thường trực huyện ủy (báo cáo);
- CT và các PCT UBND huyện;
- Ủy ban Kiểm tra huyện ủy;
- Thanh tra huyện;
- Các Phòng, ban chuyên môn;
- UBND các xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Trương Xuân Vỹ