

Số: /BC-UBND

Thuận Nam, ngày tháng 9 năm 2020

BÁO CÁO

Công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo, phòng, chống tham nhũng 9 tháng đầu năm 2020 và phương hướng nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2020

Tiếp nhận Văn bản số 454/TTT-PCTN ngày 01/9/2020 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo và phòng chống tham nhũng 9 tháng đầu năm 2020,

Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Kết quả thực hiện công tác thanh tra

1. Thanh tra hành chính

- Thanh tra đột xuất theo Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 08/01/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về thanh tra toàn diện việc quản lý và sử dụng đất tại khu vực quy hoạch dân cư thôn Sơn Hải, xã Phước Dinh (đang dự thảo kết luận thanh tra).

- Thanh tra theo Quyết định số 06/QĐ-TTH ngày 20/01/2020 về việc thanh tra việc sử dụng quỹ bảo hiểm y tế, mua sắm trang thiết bị y tế và vật tư y tế, đấu thầu thuốc chữa bệnh tại Bảo hiểm xã hội huyện Thuận Nam. Đã ban hành kết luận số 01/KL-TTH ngày 18/3/2020, qua thanh tra đề nghị Bảo hiểm xã hội tăng cường công tác tuyên truyền, vận động người dân tham gia Bảo hiểm y tế, phối hợp với Trung tâm Y tế huyện thường xuyên kiểm tra thực hiện chính sách thông tuyến khám chữa bệnh tại các cơ sở khám chữa bệnh; Xây dựng và củng cố mạng lưới Đại lý thu Bảo hiểm y tế rộng khắp trên địa bàn, đồng thời phối hợp với các đơn vị có liên quan thanh tra, kiểm tra việc nộp và thực hiện chính sách Bảo hiểm y tế trong các doanh nghiệp, chủ sử dụng lao động.

- Thanh tra theo Quyết định số 07/QĐ-TTH ngày 05/3/2020 về việc thanh tra việc sử dụng quỹ bảo hiểm y tế, mua sắm trang thiết bị y tế và vật tư y tế, đấu thầu thuốc chữa bệnh tại Trung tâm y tế huyện Thuận Nam. Đã ban hành kết luận số 02/KL-TTH ngày 27/5/2020, qua thanh tra đề nghị Trung tâm y tế huyện tiếp tục nâng cao chất lượng khám chữa bệnh tại đơn vị; tăng cường công tác quản lý, sử dụng quỹ khám chữa bệnh Bảo hiểm y tế; đồng thời tổ chức kiểm điểm rút kinh nghiệm các cá nhân để xảy ra sai sót.

- Thanh tra theo Quyết định số 08/QĐ-TTH ngày 02/6/2020 của Chánh Thanh tra huyện về việc thanh tra việc quản lý và sử dụng tài chính, ngân sách của Trung tâm Văn hóa- Thể thao và Truyền thanh huyện Thuận Nam. Đã ban hành Kết luận 03/KL-TTH ngày 22/7/2020, qua thanh tra yêu cầu cơ quan Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh huyện tổ chức rút kinh nghiệm đối với cá

nhân để xảy ra những tồn tại, thiếu sót trong công tác quản lý và sử dụng tài chính, ngân sách; đề nghị Phòng Tài chính - Kế hoạch thực hiện quy trình xét duyệt và thông báo kết quả xét duyệt quyết toán năm theo quy định tại Thông tư số 137/2017/TT-BTC ngày 25/12/2017 của Bộ Tài chính.

- Thanh tra theo Quyết định số 10/QĐ-TTH ngày 23/7/2020 của Chánh Thanh tra huyện về thanh tra việc quản lý và sử dụng tài chính, ngân sách của Ủy ban nhân dân xã Phước Nam.

2. Thanh tra trách nhiệm

Thanh tra theo Quyết định số 09/QĐ-TTH ngày 19/6/2020 của Chánh Thanh tra huyện về việc thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã Cà Ná trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng từ ngày 01/01/2019 đến ngày 30/6/2020. Đã ban hành Kết luận 04/KL-TTH ngày 04/8/2020, qua thanh tra đề nghị Chủ tịch UBND xã Cà Ná thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng theo quy định pháp luật, đồng thời khẩn trương chỉ đạo bộ phận chuyên môn tiến hành kiểm tra, xác minh làm rõ nội dung 06 đơn còn tồn đọng, tổ chức hòa giải, giải quyết theo quy định.

II. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

1. Công tác tiếp công dân: Trong 9 tháng đầu năm 2020, Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã tiếp 151 lượt/ 208 người, cụ thể:

a) Ủy ban nhân dân huyện và các cơ quan chuyên môn thực hiện tiếp thường xuyên và định kỳ tại trụ sở tiếp công dân huyện là 125 lượt (181 người). Nội dung chủ yếu liên quan đến tranh chấp đất đai giữa các hộ dân; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai; bồi thường, hỗ trợ tại các dự án điện mặt trời ... Trong đó: có 04 đoàn đông người (52 người) với nội dung: 07 người dân Phước Dinh phản ánh về tình hình mua bán, sang nhượng, xây dựng nhà trái phép, lấn chiếm đất đai trên địa bàn xã Phước Dinh; 07 người dân Cà Ná yêu cầu sớm thực hiện việc giao đất cho các hộ dân tại khu dân cư Cầu Quần để giải quyết dứt điểm việc các hộ đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất từ năm 2003 tại khu dân cư Cảng cá Cà Ná nhưng đến nay vẫn không có đất để xây dựng nhà ở; 11 người dân Phước Minh kiến nghị xem xét lại một số nội dung liên quan đến việc thu hồi, bồi thường đất của các hộ để thực hiện dự án Nhà máy điện mặt trời Bim 2; 27 người dân Phước Nam không đồng ý kết quả niêm yết công khai Bản đồ đo đạc và danh sách các trường hợp có đất dự kiến thu hồi thuộc phạm vi 153 ha của dự án Nhà máy điện mặt trời Thuận Nam 16 thuộc khu vực thi công trạm biến áp 500KV của Văn phòng Đăng ký đất đai Ninh Thuận Chi nhánh Thuận Nam.

b) Ủy ban nhân dân các xã tiếp thường xuyên và định kỳ 26 lượt/27 người. Nội dung chủ yếu liên quan việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, phản ánh tình hình an ninh trật tự tại xã Phước Minh, Phước Ninh, Cà Ná, Phước Diêm, Phước Nam, Nhị Hà. Ủy ban nhân dân các xã còn lại thực

hiện việc tiếp công dân hàng tuần, phân công cán bộ trực tiếp dân thường xuyên tại bộ phận một cửa theo Luật định.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tổng số đơn thư tiếp nhận trong 9 tháng đầu năm 2020: 121 đơn (14 khiếu nại, 06 tố cáo, 63 tranh chấp, 38 kiến nghị); trong đó, năm trước chuyển sang 07 đơn; nhận trong 9 tháng đầu năm 2020: 114 đơn; cụ thể:

b) Phân loại:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện tiếp nhận : 44 đơn (09 khiếu nại, 06 tố cáo, 06 tranh chấp, 23 kiến nghị); trong đó: năm trước chuyển sang 01 đơn (Phòng Tài nguyên và Môi trường); tiếp nhận mới 43 đơn. Trong đó: Thanh tra huyện 09 đơn (04 tố cáo, 02 kiến nghị, 03 khiếu nại); Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện 27 đơn (03 khiếu nại, 06 tranh chấp, 18 kiến nghị); Phòng Lao động-Thương binh và Xã hội 03 đơn (02 kiến nghị, 01 tố cáo); Phòng Giáo dục và Đào tạo 04 đơn ((01 tố cáo, 01 kiến nghị, 02 khiếu nại).

- Ủy ban nhân dân xã tiếp nhận: 77 đơn (05 khiếu nại, 57 tranh chấp, 15 kiến nghị); trong đó: năm trước chuyển sang 06 đơn (Cà Ná 03 đơn, Phước Dinh 03 đơn); tiếp nhận mới 71 đơn. Trong đó: xã Cà Ná 22 đơn (18 tranh chấp, 04 kiến nghị); Phước Minh 09 đơn (01 khiếu nại, 05 kiến nghị, 03 tranh chấp); xã Phước Nam 07 đơn tranh chấp; xã Phước Ninh 09 đơn (07 tranh chấp, 01 kiến nghị, 01 khiếu nại); xã Phước Dinh 17 đơn (02 kiến nghị, 15 tranh chấp); xã Nhị Hà 04 đơn (02 kiến nghị, 01 khiếu nại, 01 tranh chấp); xã Phước Diêm 01 đơn tranh chấp; xã Phước Hà 02 đơn (01 khiếu nại, 01 kiến nghị).

c) Kết quả xử lý đơn thư:

- Cấp huyện:

Thuộc thẩm quyền xử lý, giải quyết là: 38 đơn; trong đó: Thanh tra huyện 08 đơn (03 khiếu nại, 03 tố cáo, 02 kiến nghị); Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện 23 đơn (04 khiếu nại, 04 tranh chấp, 15 kiến nghị); Phòng Lao động-Thương binh và Xã hội 03 đơn (02 kiến nghị, 01 tố cáo); Phòng Giáo dục và Đào tạo 04 đơn ((01 tố cáo, 01 kiến nghị, 02 khiếu nại).

Không thuộc thẩm quyền là 06 đơn: Thanh tra huyện 01 đơn tố cáo nặc danh, qua xác minh không có người tố cáo, đã lưu hồ sơ; Phòng Tài nguyên và Môi trường 05 đơn (02 tranh chấp, 03 kiến nghị) đã có văn bản chuyển các cơ quan khác để giải quyết theo thẩm quyền;

- Cấp xã:

Thuộc thẩm quyền UBND cấp xã xử lý, giải quyết: 75 đơn Trong đó: xã Cà Ná 24 đơn (20 tranh chấp, 04 kiến nghị); Phước Minh 08 đơn (01 khiếu nại, 05 kiến nghị, 02 tranh chấp); xã Phước Nam 07 đơn tranh chấp; xã Phước Ninh 09 đơn (07 tranh chấp, 01 kiến nghị, 01 khiếu nại); xã Phước Dinh 20 đơn (02 kiến nghị, 18 tranh chấp); xã Nhị Hà 04 đơn (02 kiến nghị, 01 khiếu nại, 01 tranh chấp); xã Phước Diêm 01 đơn tranh chấp; xã Phước Hà 02 đơn (01 khiếu nại, 01 kiến nghị).

Không thuộc thẩm quyền là 02 đơn: xã Cà Ná 01 đơn khiếu nại tham mưu chuyển đến Trung tâm quỹ đất tỉnh giải quyết theo thẩm quyền; xã Phước Minh 01 đơn tranh chấp đã chuyển cơ quan khác giải quyết theo thẩm quyền.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo: Ước thực hiện đến ngày 15/9/2020.

a) Cấp huyện: 30/38 đơn, đạt 78.95%.

- Thanh tra huyện đã giải quyết 07/08 đơn, đang giải quyết 01 đơn (01 khiếu nại);

- Phòng Tài nguyên và Môi trường đã giải quyết 16/23 đơn đang giải quyết 07 đơn (03 tranh chấp, 02 kiến nghị, 02 khiếu nại);

- Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội đã giải quyết 03/03 đơn (02 kiến nghị, 01 tố cáo);

- Phòng Giáo dục và Đào tạo đã giải quyết 04/04 đơn ((01 tố cáo, 01 kiến nghị, 02 khiếu nại).

b) Cấp xã: 64/75 đơn, đạt 85.33 %.

- Xã Cà Ná đã giải quyết 21/24 đơn (04 kiến nghị, 17 tranh chấp) đang giải quyết 03 đơn tranh chấp;

- Xã Nhị Hà đã giải quyết 03/04 đơn (02 kiến nghị, 01 khiếu nại) đang giải quyết 01 đơn tranh chấp;

- Xã Phước Nam đã giải quyết 06/07 đơn tranh chấp đang giải quyết 01 đơn tranh chấp;

- Xã Phước Diêm đã giải quyết 01/01 đơn tranh chấp;

- Xã Phước Ninh đã giải quyết 09/09 đơn (07 tranh chấp, 01 khiếu nại, 01 kiến nghị);

- Xã Phước Minh đã giải quyết 08/08 đơn (01 khiếu nại, 05 kiến nghị, 02 tranh chấp);

- Xã Phước Dinh đã giải quyết 14/20 đơn (02 kiến nghị, 12 tranh chấp, đang giải quyết 06 đơn tranh chấp);

- Xã Phước Hà đã giải quyết 02/02 đơn (01 khiếu nại, 01 kiến nghị).

III. Công tác phòng, chống tham nhũng (PCTN)

1. Việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng (PCTN) trong phạm vi trách nhiệm của cơ quan, đơn vị đối với cán bộ, công chức và nhân dân

- Trong 9 tháng đầu năm 2020, công tác lãnh đạo, chỉ đạo phòng, chống tham nhũng được tăng cường; công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật và triển khai các nhiệm vụ công tác về phòng ngừa tham nhũng được chú trọng, Ủy ban nhân dân huyện đã xây dựng Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 14 tháng 4 năm 2020 về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng

giai đoạn 2019 – 2021; Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 22 tháng 4 năm 2020 về công tác PCTN năm 2020 để các cơ quan, đơn vị triển khai và thực hiện. Ngoài ra UBND huyện đã ban hành các báo cáo liên quan đến công tác phòng chống tham nhũng như: Báo cáo số 127/BC-UBND ngày 22/4/2020 về việc sơ kết 01 năm thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Báo cáo số 154/BC-UBND ngày 04/5/2020 về việc báo cáo sơ kết 05 năm thực hiện Chỉ thị 50-CT/TW ngày 07/12/2015 của Bộ Chính trị về việc tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phát hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng; Báo cáo 166/BC-UBND ngày 08/5/2020 về việc báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về việc tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

- Tập trung công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; gắn với đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính. Đôn đốc thực hiện có hiệu quả các biện pháp phòng ngừa và thực hiện công tác quản lý nhà nước về PCTN. Tiếp tục tham mưu thực hiện tốt chiến lược quốc gia phòng, chống tham nhũng. Ngoài ra tiếp tục rà soát, tham mưu trong việc triển khai thực hiện các nội dung, Chương trình, kế hoạch năm 2020.

2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng

a) Công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị và địa phương:

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã trên địa bàn huyện tiếp tục thực hiện việc công khai, minh bạch trên lĩnh vực hoạt động của cơ quan, đơn vị, tổ chức, theo quy định của pháp luật về PCTN. Thực hiện việc công khai rộng rãi trên Cổng thông tin điện tử của huyện và các phương tiện thông tin về Chương trình, kế hoạch công tác, lịch làm việc, công bố và công khai kết quả kiểm tra, thanh tra, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo, công tác PCTN; thực hiện công khai về công tác quy hoạch sử dụng đất, công khai tài chính ngân sách, công tác tuyển dụng theo quy định của pháp luật.

Trong lĩnh vực thanh tra, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Thanh tra huyện thực hiện theo kế hoạch thanh tra năm 2020 đã được phê duyệt; đôn đốc sau kết luận thanh tra; công khai kết luận thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo theo quy định.

b) Xây dựng, ban hành và thực hiện chế độ, định mức, tiêu chuẩn:

- Ủy ban nhân dân huyện tiếp tục chỉ đạo Phòng Tài chính-Kế hoạch tăng cường các biện pháp kiểm tra việc thực hiện các tiêu chí, định mức, chế độ do Nhà nước quy định. Thẩm tra việc quy định chế độ, định mức tiêu chuẩn của cơ quan, đơn vị; thường xuyên rà soát, điều chỉnh, bổ sung quy chế chi tiêu nội bộ cho phù hợp với các quy định của Nhà nước về chế độ, định mức, tiêu chuẩn. Theo đó, hầu hết Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị hành chính, sự nghiệp

trên địa bàn huyện thường xuyên rà soát, điều chỉnh, bổ sung quy chế chi tiêu nội bộ cho phù hợp theo Quyết định số 1141/QĐ-UBND ngày 26/12/2019 của UBND huyện về việc giao quyết định dự toán thu chi ngân sách cấp huyện năm 2020 cho các cơ quan, đơn vị sử dụng ngân sách thuộc huyện.

c) Thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức: Trong 9 tháng đầu năm 2020, các cơ quan, đơn vị thuộc huyện và UBND các xã, duy trì thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức cải tiến tác phong, lề lối làm việc của cán bộ, công chức, viên chức, thái độ phục vụ người dân được tốt hơn. Trong kỳ chưa có trường hợp nào vi phạm về giờ giấc làm việc.

d) Tuyển dụng, chuyển đổi vị trí công tác: Thực hiện Nghị định số 158/2007/NĐ-CP ngày 27/10/2007 của Chính phủ về quy định danh mục các vị trí công tác và thời hạn định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ công chức, viên chức. Kết quả trong 9 tháng đầu năm 2020, Ủy ban nhân dân huyện đã bổ nhiệm **06** trường hợp (01 Trưởng phòng Tư pháp, 01 Phó Giám đốc Ban quản lý Dự án đầu tư xây dựng huyện, 01 Trưởng phòng Tài chính – Kế hoạch, 01 Giám đốc Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh huyện, 01 Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo huyện); Bổ nhiệm lại **04** trường hợp (01 Phó Trưởng phòng Tài nguyên Môi trường, 01 Trưởng phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, 01 Phó Chánh thanh tra huyện, 01 Trưởng phòng Lao động- Thương binh và Xã hội); Bổ nhiệm **01** Kế toán Ban quản lý Dự án đầu tư xây dựng huyện; Điều động và bổ nhiệm **01** trường hợp (01 Trưởng phòng Văn hóa – Thông tin).

e) Biện pháp phòng ngừa khác: Ngoài công tác tuyên truyền giáo dục; công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra cũng góp phần tích cực vào trong công tác phòng ngừa tham nhũng, đánh giá được kết quả triển khai công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, qua thanh tra đánh giá được ưu điểm trong công tác chỉ đạo, điều hành, chỉ ra những yếu kém tồn tại trong việc làm trái với quy định pháp luật để khắc phục.

g) Việc thực hiện cải cách hành chính: Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã thực hiện cơ chế “Một cửa” một cửa liên thông. Nhiều lĩnh vực đã thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa. Tại cơ quan hành chính nhà nước, đẩy mạnh cải cách, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước; thực hiện đơn giản hoá các thủ tục hành chính trên các lĩnh vực quản lý nhà nước, nhất là quy trình tiếp công dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân. Hoạt động quản lý hành chính ở các cơ quan, địa phương ứng dụng công nghệ thông tin ngày được đẩy mạnh giảm dần việc phát hành văn bản giấy tờ hành chính, sử dụng hệ thống Office, hộp thư điện tử để trao đổi hoạt động của các cơ quan, đơn vị nhà nước trên địa bàn huyện.

3. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng

Trong 9 tháng đầu năm 2020 chưa phát hiện, xem xét, xử lý trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, tổ chức để xảy ra tình trạng tham nhũng.

IV. Nhận xét, đánh giá

1. Kết quả đạt được

Nhìn chung, trong 9 tháng đầu năm 2020 công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã được Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã quan tâm thực hiện; chú trọng đến công tác hòa giải và tổ chức đối thoại với người khiếu nại, tố cáo, bảo đảm công khai, dân chủ, giải quyết kịp thời kiến nghị của người dân, nâng cao hiệu quả công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, hạn chế việc phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp kéo dài. Kết quả giải quyết đơn thư trong 9 tháng đầu năm đảm bảo có chất lượng và đạt tỷ lệ trên 80%. Qua đó, đã hạn chế việc công dân khởi kiện hành chính, khiếu nại vượt cấp, giữ ổn định chính trị, trật tự xã hội địa phương, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội của huyện.

UBND hai cấp huyện, xã và các ban, ngành đoàn thể luôn quan tâm đến công tác phòng, chống tham nhũng; UBND huyện đã ban hành kế hoạch phòng, chống tham nhũng và triển khai đến các cấp các ngành thực hiện có hiệu quả. Qua đó, cho thấy trong 9 tháng đầu năm 2020 chưa có xảy ra trường hợp nào tham nhũng trong cơ quan, đơn vị hoặc gây nhiễu nhiều đối với người dân, doanh nghiệp; góp phần làm ổn định tình hình chung ở địa phương.

2. Tồn tại, hạn chế

- Một số địa phương cơ sở thực hiện việc hòa giải, đối thoại với người khiếu nại, người bị khiếu nại, người có quyền lợi, nghĩa vụ liên quan trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa đảm bảo chất lượng hiệu quả.

- Một số cơ quan, Ủy ban nhân dân xã chưa thực sự quan tâm thực hiện tốt việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại của công dân dẫn đến hiệu quả giải quyết chưa cao;

- Công tác xác minh, tham mưu giải quyết đơn thư ở một số cơ quan, địa phương chưa đạt chất lượng cao; công tác phối hợp giữa các ngành có liên quan trong công tác giải quyết đơn thư chưa đồng bộ.

- Việc thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật còn chậm, phải đôn đốc nhiều lần.

3. Những nguyên nhân, tồn tại hạn chế:

- Cơ chế, chính sách về đất đai của Nhà nước còn nhiều bất cập vướng mắc; một số vụ việc đã được giải quyết có lý, có tình, đúng chính sách pháp luật nhưng người dân vẫn cố chấp, không chấp hành và tiếp tục khiếu nại; một số vấn đề về lịch sử đất đai để lại chưa giải quyết triệt để nên phát sinh đơn thư.

- Các quy định pháp luật về quản lý kinh tế, tài chính, đất đai,... còn nhiều vướng mắc, bất cập nên trong quá trình thực hiện vẫn còn có những thiếu sót dẫn đến công dân có đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh nhiều lần.

- Nhận thức pháp luật của người dân còn hạn chế, một số người bị các đối tượng tiêu cực xúi giục, kích động khiếu kiện đông người nhằm gây áp lực cho

chính quyền các cấp đòi giải quyết theo yêu cầu không chính đáng hoặc vượt quá khuôn khổ quy định của pháp luật.

V. Nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Thực hiện tốt việc công khai, minh bạch, thường xuyên đối thoại trực tiếp với công dân để giải đáp thắc mắc, khiếu nại trong quá trình thực hiện công tác giải phóng mặt bằng thực hiện các công trình, dự án trên địa bàn.

3. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các ngành, các cấp trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo nhằm chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, phát huy hơn nữa vai trò, trách nhiệm của thủ trưởng các cấp, các ngành trong quá trình thực hiện công tác này.

4. Thực hiện theo kế hoạch thanh tra đã được phê duyệt; tăng cường theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý sau thanh tra; chủ động nắm tình hình, hoạt động của địa phương, đơn vị, gắn thanh tra trách nhiệm, thanh tra kinh tế - xã hội với công tác phòng, chống tham nhũng.

5. Tiếp tục đôn đốc, theo dõi việc thực hiện công tác xử lý sau thanh tra nhằm tăng cường công tác tuyên truyền, lấy phòng ngừa là chính, ngăn chặn dấu hiệu vi phạm pháp luật của cán bộ, công chức tại các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (báo cáo);
- TT. Huyện ủy; HĐND huyện (báo cáo);
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Phòng Nội vụ;
- VP CU&CQ huyện;
- UBND các xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Xuân Cường