

Số: /KH-UBND

Thuận Nam, ngày tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH

Triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Thuận Nam năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 646/KH-UBND ngày 27/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Ninh Thuận năm 2023,

Ủy ban nhân dân huyện Thuận Nam ban hành Kế hoạch triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Thuận Nam năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Tiếp tục xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (viết tắt là HTQLCL) đối với các Phòng, ban chuyên môn thuộc huyện và Ủy ban nhân dân các xã.

2. Nâng cao chất lượng, hiệu quả của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

3. Kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2023

1. Tiếp tục thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các cơ quan chuyên môn thuộc huyện và UBND các xã.

2. Tổ chức kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính huyện năm 2023 nhằm kiểm soát hiệu lực, hiệu quả việc áp dụng HTQLCL.

3. Tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn về Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 do Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN:

Nguồn kinh phí sự nghiệp khác (kinh phí đảm bảo ISO) thuộc dự toán ngân sách năm 2023 và nguồn kinh phí theo Kế hoạch số 646/KH-UBND ngày 27/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao các Phòng, ban chuyên môn thuộc huyện

- Tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan, đơn vị mình và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện.

- Giới thiệu lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ các khóa bồi dưỡng, tập huấn theo Kế hoạch của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Nghiên cứu ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, nhằm đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính.

2. Giao Ủy ban nhân dân các xã

- Xây dựng kế hoạch triển khai việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trên địa bàn phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương. Thực hiện duy trì, cải tiến, nâng cấp Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo chất lượng và hiệu quả;

- Xây dựng lực lượng cán bộ, công chức am hiểu chuyên sâu về Hệ thống quản lý chất lượng đủ năng lực để tham mưu quản lý hoạt động áp dụng ISO trên địa bàn.

- Tổ chức đánh giá nội bộ theo định kỳ, kịp thời khắc phục sai sót, thường xuyên có hành động phòng ngừa, khắc phục, cải tiến hệ thống và phát huy hiệu lực, hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị.

- Định kỳ hàng năm (*trước ngày 15/10*) báo cáo kết quả triển khai thực hiện việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 về Ủy ban nhân dân huyện (*qua Văn phòng HĐND và UBND huyện*) để tổng hợp, phục vụ chấm điểm cải cách hành chính.

3. Giao Phòng Tài chính và Kế hoạch

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi việc sử dụng kinh phí được cấp phù hợp với quy định của pháp luật.

4. Giao Phòng Nội vụ

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức đánh giá, phân loại kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính hàng năm đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện gắn với việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

5. Giao Văn Phòng HĐND và UBND huyện

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ tổ chức kiểm tra việc duy trì và cải tiến HTQLCL tại UBND các xã. Theo dõi, đôn đốc, yêu cầu báo cáo tiến độ triển khai xây dựng, áp dụng và duy trì HTQLCL theo Kế hoạch.

- Định kỳ xây dựng báo cáo kết quả thực hiện việc triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, tham mưu UBND huyện báo cáo về Sở Khoa học và Công nghệ (*qua Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng*) **trước ngày 25/10 hằng năm.**

Trên đây là Kế hoạch triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2023. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
 - Chi cục TĐLCL;
 - TT. HU, HĐND huyện;
 - CT, PCT UBND huyện;
 - Phòng, ban chuyên môn thuộc huyện;
 - Ủy ban nhân dân các xã;
 - Lưu: VT.
- } (b/c)

CHỦ TỊCH

Trương Xuân Vỹ

PHỤ LỤC 1

**Kế hoạch triển khai thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023**

*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /3/2023
của Ủy ban nhân dân huyện Thuận Nam)*

TT	Nội dung thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Kế hoạch năm về xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.	Tháng 03/2023
2	Mục tiêu chất lượng năm đối với cấp đơn vị và cấp phòng	Tháng 03/2023
3	Phê duyệt hệ thống văn bản, tài liệu và các quy trình khi áp dụng.	Tháng 08/2023
4	Ban hành quy trình xử lý công việc thực hiện đầy đủ các thủ tục hành chính.	Tháng 08/2023
5	Tổ chức đánh giá nội bộ, khắc phục các điểm không phù hợp.	Thực hiện trong tháng 09/2023
6	Tiến hành họp xem xét của lãnh đạo, cải tiến hệ thống.	Thực hiện trong tháng 09/2023
7	Người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực của hệ thống.	Thực hiện trong tháng 09/2023
8	Thực hiện công bố lại sau khi có sự điều chỉnh, thu hẹp, mở rộng phạm vi áp dụng.	Thực hiện trong tháng 10/2023
9	Cập nhật văn bản QPPL liên quan đến hoạt động giải quyết TTHC trong thời gian chậm nhất 03 tháng kể từ khi văn bản QPPL có hiệu lực thi hành.	Thường xuyên
10	Thông báo bằng văn bản Bảng công bố đến Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ để theo dõi, tổng hợp.	Trước ngày 25/10/2023

PHỤ LỤC 2

**Phụ biểu chi tiết triển khai Hệ thống quản lý chất lượng theo
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của các đơn vị, địa phương
trên địa bàn huyện Thuận Nam năm 2023**

*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /3/2023
của Ủy ban nhân dân huyện Thuận Nam)*

STT	Đơn vị/Địa phương	Duy trì và cải tiến	Mở rộng phạm vi áp dụng
1	Các Phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện	X	
2	UBND xã Phước Nam	X	
3	UBND xã Phước Dinh	X	
4	UBND xã Phước Diêm	X	
5	UBND xã Cà Ná	X	
6	UBND xã Phước Minh	X	
7	UBND xã Phước Hà	X	
8	UBND xã Phước Ninh	X	
9	UBND xã Nhị Hà	X	